

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO /2018

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

- TELECONSULTA

- SERVIÇO DE APOIO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

**- SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO
HORIZONTE**



PREFEITURA DE GOIÂNIA

Sumário

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	5
1.1. Dados Estatísticos	5
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em Novembro/18...7	7
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.....	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendadas por dia e especialidades em Novembro/2018.....	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Novembro /18	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018	13
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018.....	13
2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE A NOVEMBRO / 2018.....	14
2.1. Atividades na Unidade.....	14
2.1.1. Atividades da Sexta-Feira Informativa
2.2. Intercorrências registradas.....	20
2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica	21
2.4. Busca por vagas sem sucesso.....
2.5. Relatórios de Análise de atendimentos.....	Erro! Indicador não definido.
2.5.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas... Erro! Indicador não definido.	
2.5.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas.....	25
2.5.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde..... Erro! Indicador não definido.	
2.5.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	27
2.5.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	42
2.5.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	45
2.6. Projeto Alto Risco	46
2.7. Unidades Socioeducativas	47
2.8. Sala de Situação	48
2.9. NETCONSULTAS.....	51
2.9.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Novembro/2018	60
2.9.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2018	60
2.9.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Novembro/18:.....	61
2.9.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Novembro/18:	61
2.10. Visualização de Vagas	62

2.11.	Planos de Saúde	63
2.12.	Sobras de Vagas	64
2.13.	Dados Contact Center	66
2.13.1.	Comparação 2017 / 2018	66
2.13.2.	Comparação mês anterior / mês atual	66
2.14.	Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	67
2.15.	Demandas Extras/Pacientes do CRDT	70
2.16.	SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	69
2.16.1.	Produção Assistencial – Mês de Novembro / 2018.....	69
2.16.1.1.	Produção Ambulatorial	70
2.16.1.2.	Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:	
2.16.1.3.	Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	71
2.16.1.4.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento	72
2.17.1.5.	Como você avalia o serviço prestado?	73
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	74
3.1.	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde	74
3.2.	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	74
3.3.	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte	75
ANEXOS	Erro! Indicador não definido.

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO /18

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Novembro/18 agendou 24.924 (vinte e quatro mil novecentos e vinte e quatro) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 12.598 (doze mil quinhentos e noventa e oito) para a especialidade de clínico geral, 6.935 (seis mil novecentos e trinta e cinco) para ginecologia, 5.371 (cinco mil trezentos e setenta e um) para pediatria e 20 (vinte) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 13.701 (treze mil setecentos e um) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 11.223 (onze mil duzentos e vinte e três) para Centros de Saúde. Também no mês de Novembro/18 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 4.734 (quatro mil setecentos e trinta e quatro) consultas representando um percentual de 19% (dezenove por cento) do total de agendamentos.

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional

médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 393.813 (trezentos e noventa e três mil oitocentos e treze) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 9.736 (nove mil setecentos e trinta e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 393.813 (trezentos e noventa e três mil oitocentos e treze) ligações realizadas resultaram em 132.006 (cento e trinta e dois mil e seis) consultas confirmadas e 25.817 (vinte e cinco mil oitocentos e dezessete) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Novembro/2018**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

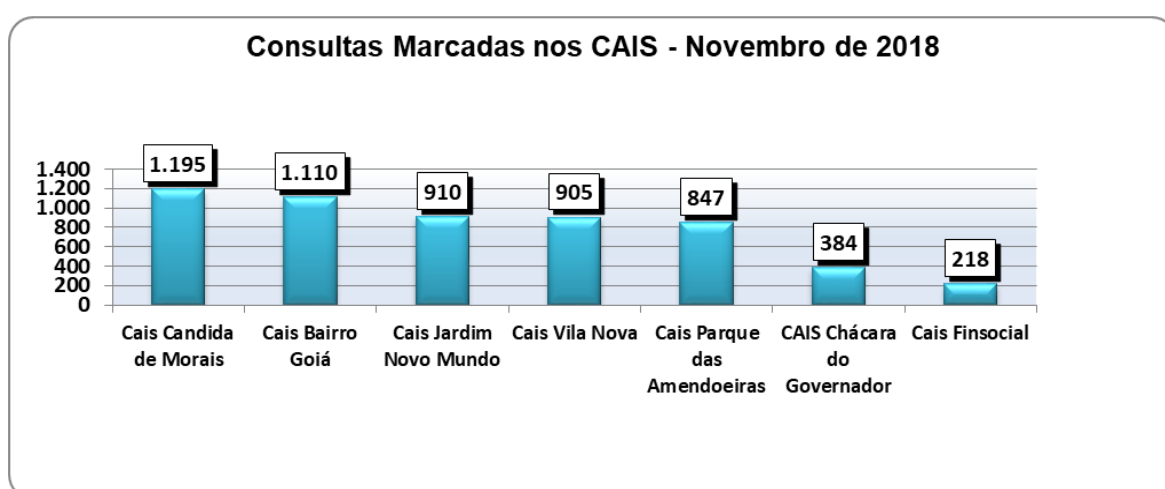
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

1.1. Dados Estatísticos

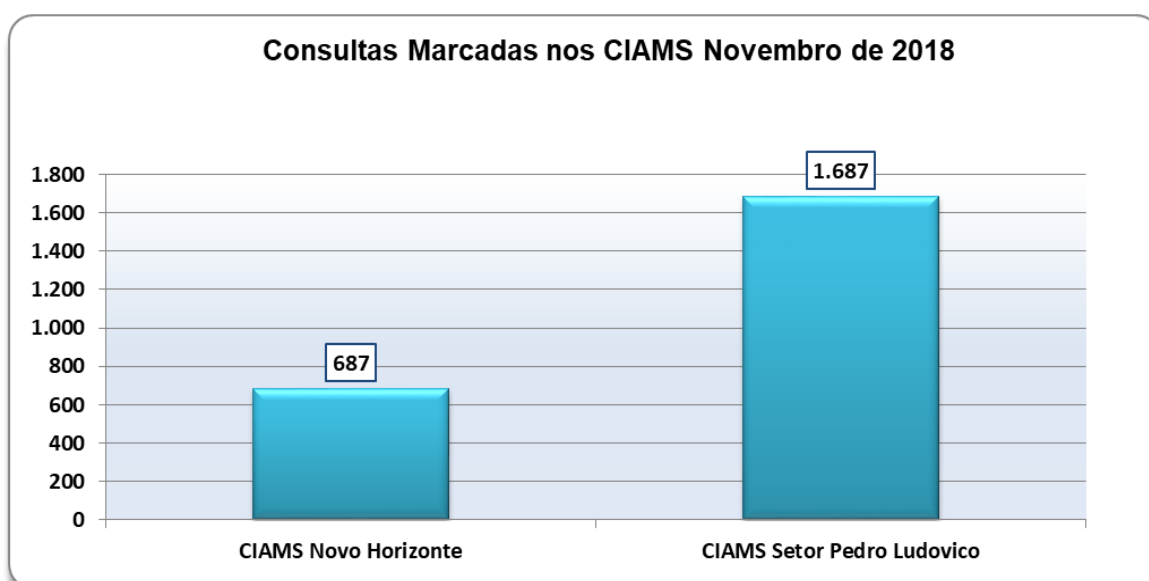
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro/18.

1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

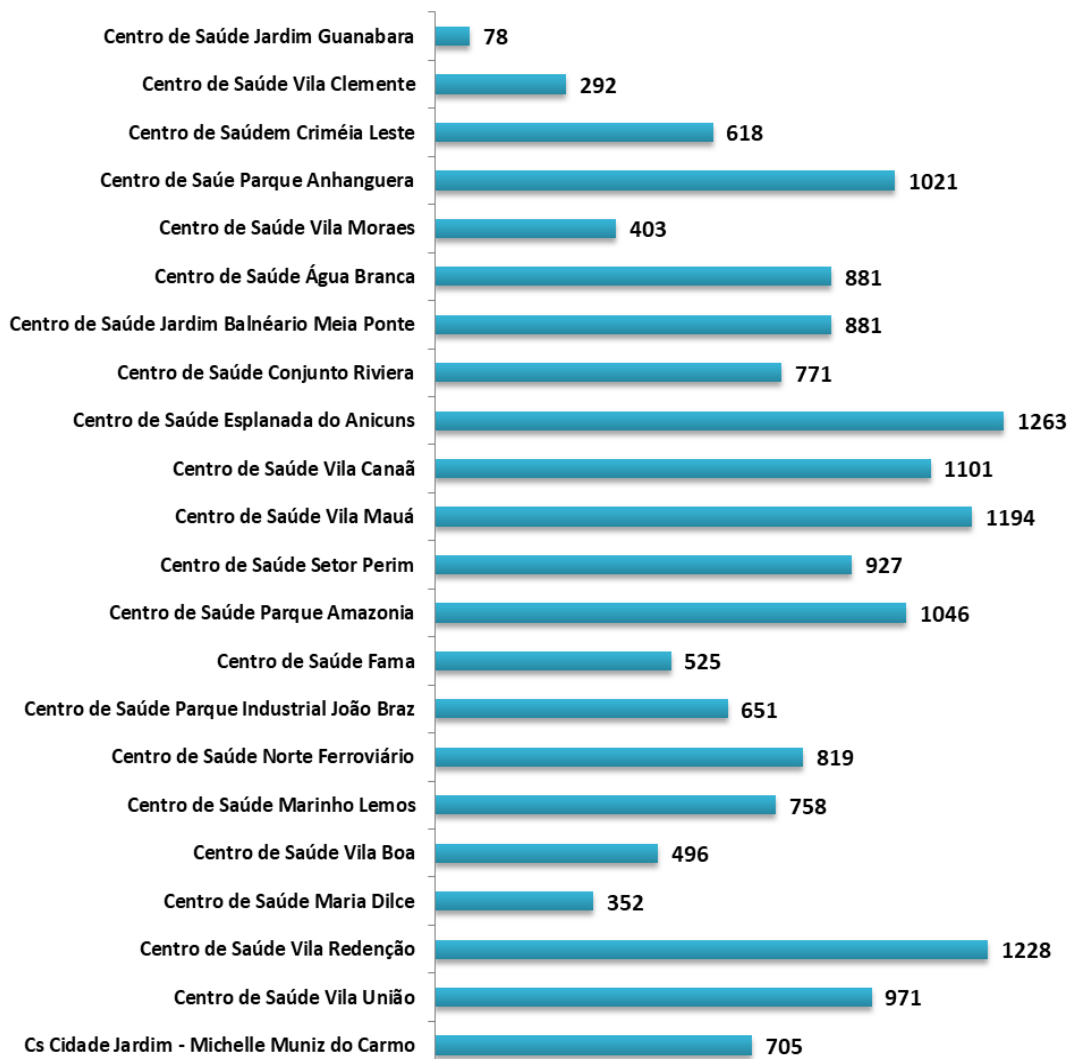
Novembro 2018			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	8.256	4.342	12.598
GINECOLOGIA	3.412	3.523	6.935
PEDIATRIA	2.022	3.349	5.371
PEDIATRIA ALTO RISCO	11	9	20
Total	13.701	11.223	24.924



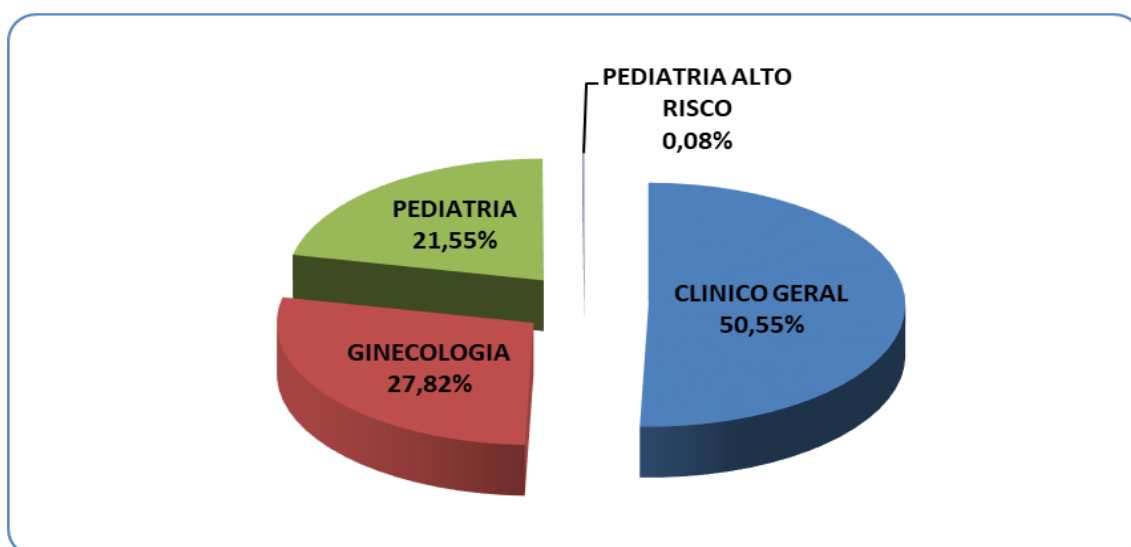
1.1.2. Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Novembro de 2018



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em Novembro/18.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Novembro - 2018						
	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Michelle M. do Carmo	268	282	153	2	705
2	Centro de Saúde Vila União	386	346	239	0	971
3	Centro de Saúde Vila Redenção	685	310	230	3	1228
4	Centro de Saúde Maria Dilce	0	248	104	0	352
5	Centro de Saúde Vila Boa	169	167	160	0	496
6	Centro de Saúde Marinho Lemos	143	297	318	0	758
7	Centro de Saúde Norte Ferroviário	267	302	250	0	819
8	CS Pq Industrial João Braz	396	0	255	0	651
9	Centro de Saúde Fama	246	279	0	0	525
10	Cais Jardim Novo Mundo	512	267	131	0	910
11	Centro de Saúde Parque Amazônia	506	180	360	0	1046
12	Centro de Saúde Setor Perim	294	263	370	0	927
13	CIAMS Novo Horizonte	354	333	0	0	687
14	CAIS Chácara do Governador	273	111	0	0	384
15	Centro de Saúde Vila Mauá	755	317	122	0	1194
16	Centro de Saúde Vila Canaã	710	134	257	0	1101
17	Cais Vila Nova	530	296	79	0	905
18	CS Esplanada do Anicuns	785	320	158	0	1263
19	Centro de Saúde Conjunto Riviera	471	263	37	0	771
20	Cais Parque das Amendoeiras	519	110	218	0	847
21	Cais Bairro Goiá	495	290	321	4	1110
22	CS. Jd. Balneário Meia Ponte	516	156	209	0	881
23	Cais Finsocial	0	218	0	0	218
24	Centro de Saúde Água Branca	441	137	303	0	881
25	Centro de Saúde Vila Moraes	0	118	285	0	403
26	Cais Cândida de Moraes	896	141	156	2	1195
27	Centro de Saúde Parque Anhanguera	292	165	560	4	1021
28	Centro de Saúde Criméia Leste	481	74	63	0	618
29	CIAMS Setor Pedro Ludovico	1168	519	0	0	1687
30	Centro de Saúde Vila Clemente	0	292	0	0	292
31	Centro de Saúde Jardim Guanabara	40	0	33	5	78
	Total	12.598	6.935	5.371	20	24.924

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em Novembro/2018

Data	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
01/11/2018	Quinta-Feira	642	330	356	1	1329	5,33%
06/11/2018	Terça-Feira	732	406	295	1	1434	5,75%
05/11/2018	Segunda-Feira	696	488	313	1	1498	6,01%
07/11/2018	Quarta-Feira	774	352	313	2	1441	5,78%
08/11/2018	Quinta-Feira	637	321	318	1	1277	5,12%
09/11/2018	Sexta-Feira	525	255	165	0	945	3,79%
12/11/2018	Segunda-Feira	731	487	298	0	1516	6,08%
13/11/2018	Terça-Feira	758	390	305	3	1456	5,84%
14/11/2018	Quarta-Feira	745	368	314	0	1427	5,73%
19/11/2018	Segunda-Feira	673	507	306	1	1487	5,97%
21/11/2018	Quarta-Feira	700	366	298	0	1364	5,47%
22/11/2018	Quinta-Feira	532	295	269	1	1097	4,40%
23/11/2018	Sexta-Feira	517	246	161	0	924	3,71%
20/11/2018	Terça-Feira	687	377	263	1	1328	5,33%
26/11/2018	Segunda-Feira	708	451	312	0	1471	5,90%
27/11/2018	Terça-Feira	754	384	302	3	1443	5,79%
28/11/2018	Quarta-Feira	785	350	316	2	1453	5,83%
29/11/2018	Quinta-Feira	583	317	336	3	1239	4,97%
30/11/2018	Sexta-Feira	419	245	131	0	795	3,19%
Total		12.598	6.935	5.371	20	24.924	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Novembro /18

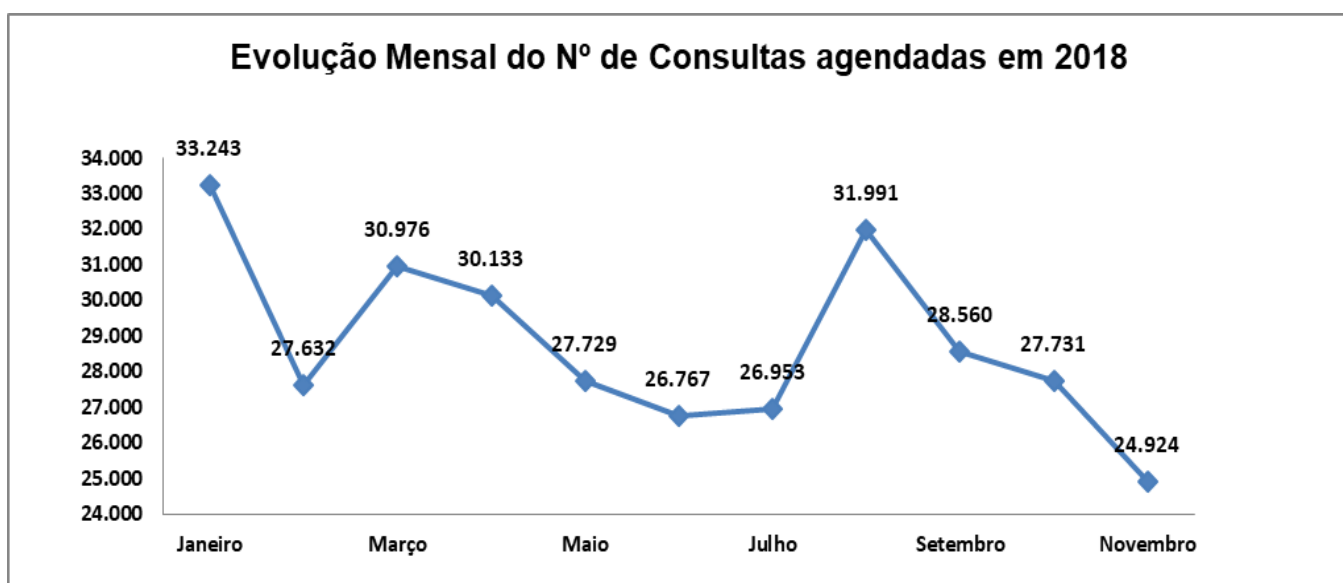
Especialidade	Disponibilizadas	(-) Bloqueadas	(-) Canceladas não utilizadas	(=) Consultas Disponíveis	(=) T. Marcadas	(%) Aproveitamento	Canceladas	(=) T. Agendadas	(%) Agendadas	N. Utilizadas
Clínico geral	16142	1697	309	14136	13397	94,77%	799	12598	89,12%	739
Ginecologista	9587	853	147	8587	7174	83,54%	239	6935	80,76%	1413
Pediatria	8987	756	371	7860	5789	73,65%	418	5371	68,33%	2071
Pediatria alto risco	129	5	3	121	21	17,36%	1	20	16,53%	100
Totais	34845	3311	830	30704	26381	85,92%	1457	24924	81,18%	4323

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Novembro/18, 34.845 (trinta e quatro mil e oitocentos e quarenta e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio e cancelamento de 4.141 (quatro mil cento e quarenta e uma) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 30.704 (trinta mil setecentos e quatro) vagas. Destas 4.323 (quatro mil trezentos e vinte e três) permaneceram remanescentes e 1.457 (hum mil quatrocentos e cinquenta e sete) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 26.381 (vinte e seis mil trezentos e oitenta e uma) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 85,92% (oitenta e cinco ponto noventa e dois por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

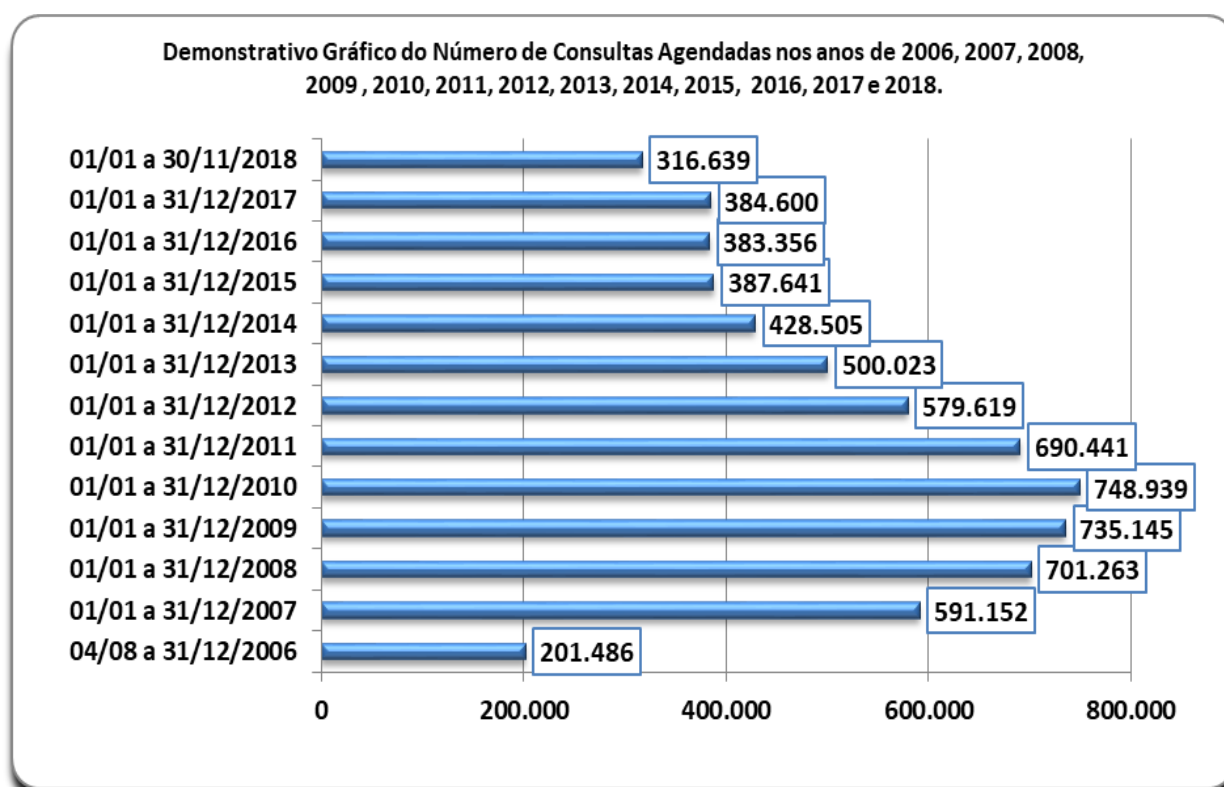
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2018	Janeiro	16.234	9.269	7.740	33.243
	Fevereiro	13.735	7.226	6.671	27.632
	Março	14.619	8.576	7.781	30.976
	Abril	13.852	8.347	7.934	30.133
	Maio	13.107	7.396	7.226	27.729
	Junho	12.537	7.453	6.777	26.767
	Julho	12.286	7.806	6.861	26.953
	Agosto	15.092	9.320	7.579	31.991
	Setembro	13.818	7.964	6.778	28.560
	Outubro	13.285	8.246	6.200	27.731
	Novembro	12.598	6.935	5.391	24.924



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018

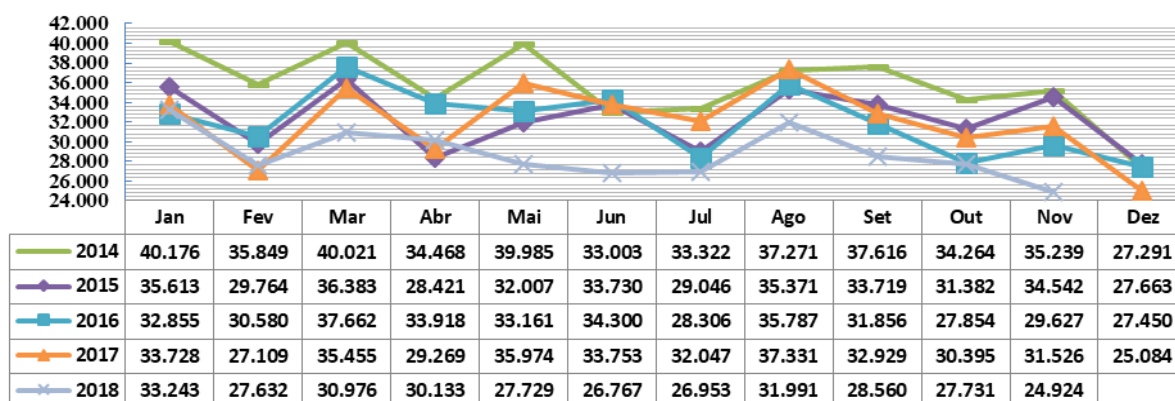
Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 30/11/2018	151.163	88.538	76.938	316.639
Total		3.096.513	1.795.656	1.756.640	6.648.809



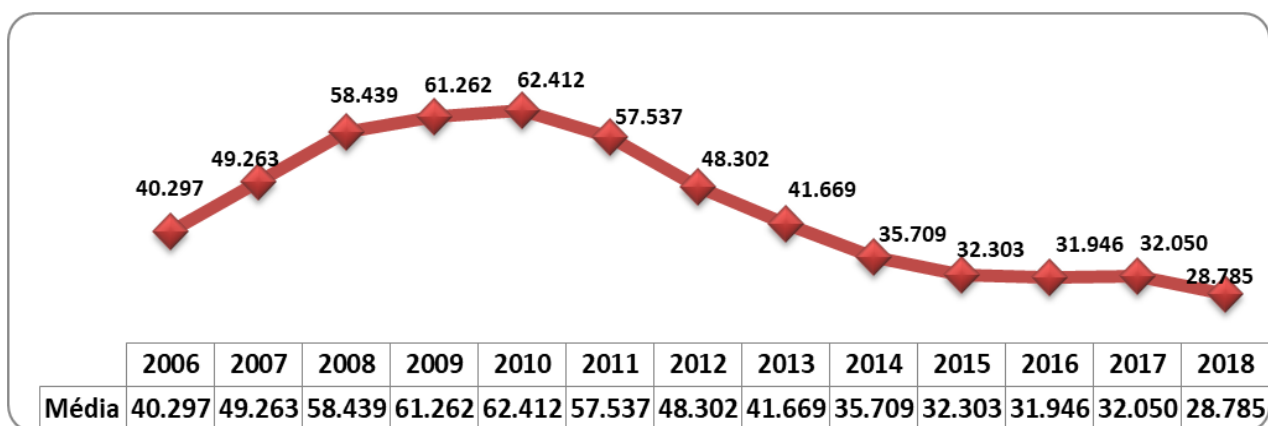
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	
	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	316.639
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.785

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.



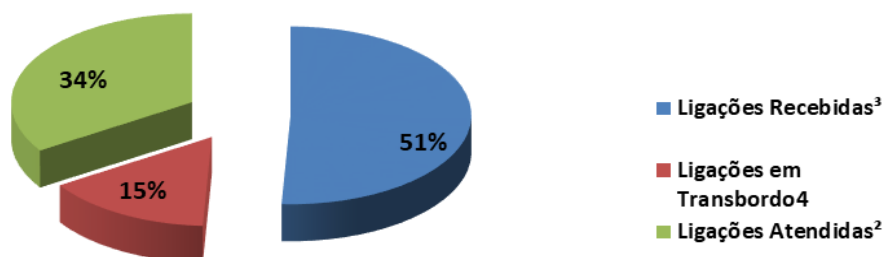
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2018	Janeiro	109.325	36.416	72.909	-
	Fevereiro	92.382	28.148	64.235	-
	Março	101.814	41.832	59.982	-
	Abril	98.846	33.117	65.729	-
	Maiο	100.792	31.623	69.169	-
	Junho	82.552	17.951	64.601	-
	Julho	93.142	32.291	60.851	-
	Agosto	97.622	31.050	66.572	-
	Setembro	77.256	19.007	58.240	-
	Outubro	89.935	35.598	54.337	-
	Novembro	85.514	30.769	54.745	-
Total		1.029.180	305.511	691.370	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2018



2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE A NOVEMBRO/2018

2.1. Atividades na Unidade

Os aniversariantes do mês de Novembro/2018, foram parabenizadas e homenageadas com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacam na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga.

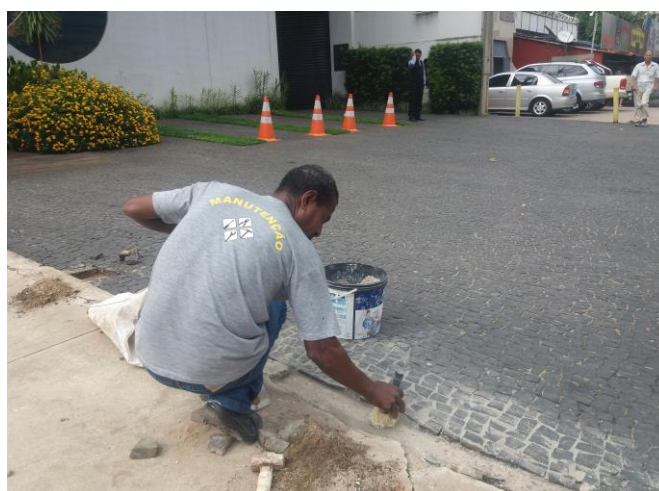
No mês de Novembro/2018, os agentes de atendimento na categoria excelência foram: Diego

Conrado Lisboa, Ingrid da Conceição Moreira – turno matutino e Aparecida Romeiro da Silva e Augusto Pereira Gonçalves Lopes – turno vespertino.



- 01 de novembro de 2018 – Foi transmitida a grade de retorno programado para o dia 07 de novembro, totalizando 287 vagas. Geramos o relatório de grades geradas para o período de 19 a 23 de novembro de 2018 e todas as unidades geraram respectivas agendas. Transmitimos para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de 12 a 16 de novembro de 2018. (Totalizando 6.912 vagas).
- 01 de novembro de 2018 – Com o objetivo de suprir o deficit de ligações e agilizar o atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão foram realizadas 10 (dez) contratações no mês de novembro, sendo estes, Alessandro Batista de Melo, Ludimila Fernandes de Araújo, Luciene Luiz de Paula, Tatyane Estrela Correa, Welison Ferreira da Silva, Nelson de Paula Souza Júnior, Dayane Pereira Frasão, Christianne Rodrigues Pinheiro, Rafael de Farias Rios, e Victor Calisto dos Santos divididos nos dois turnos de trabalho matutino e vespertino.
- 05 de novembro de 2018 – Realizado feedback da agente de atendimento Lorryne Nunes de Santana referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 01/11/2018. A agente a todo o momento demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando excelente resultado. Realizado feedback do agente do atendimento Donizeth Alves Neto Júnior referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 02/11/2018. O agente a todo o momento demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando excelente resultado.
- 06 de novembro de 2018 – Realizado feedback do agente de atendimento Diego Conrado Lisboa referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 04/11/2018. O agente a todo o momento demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando excelente resultado.

- 07 de novembro de 2018 – Foi transmitida grade de retorno programado para o dia 12 de novembro, totalizando 75 vagas. A assistente de monitoria Angélica Neves da Silva não compareceu devido Atestado Médico.
- 08 de novembro de 2018 – Esteve presente na unidade a equipe de manutenção da ORONA realizando a manutenção preventiva no elevador do Teleconsulta, devido a frequente utilização do equipamento.
- 09 de novembro de 2018 – Realizado feedback da agente de atendimento Mara Célia dos Santos. Responsável pela monitoria enfermeira Leila Rezende e pelo feedback Enfermeira Rafaela Tristão. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 03 a 05 de outubro/18. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,45 minutos por ligação. A agente de atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o protocolo de atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.
- 10 de novembro de 2018 – Devido à mudança de local da unidade CRDT-Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica “Cândido José Santiago De Moura” o Teleconsulta ficou responsável por orientar os pacientes sobre as alterações nas datas e locais das consultas visando não prejudicar os mesmos.
- 12 de novembro de 2018 – Realizado feedback da agente do atendimento Francielly Santana Dantas referente ao atendimento de Consultas Especializadas do dia 07/11/2018. A agente a todo o momento demonstrou coerência na realização das atividades, apresentando excelente resultado.
- 13 de novembro de 2018 – A equipe de manutenção foi recebida no Teleconsulta para a substituição da lente da luminária localizada na sala de monitorias pois estava danificada.
- 19 de novembro de 2018 – Foi realizado feedback da agente de atendimento Beatriz Viana Ribeiro. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rezende e feedback Enfermeira Rafaela Tristão. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 15 a 18 de novembro/18. O TMA da agente de atendimento foi de 4,07 minutos por ligação. A agente de atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o protocolo de atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.
- 20 de novembro de 2018 – Os técnicos da empresa Suporte Climatização responsável pela higienização dos aparelhos de ar-condicionado estiveram presente realizando limpeza e lavagem dos filtros de todos os aparelhos. Por se preocupar com o bem-estar e saúde de todos os colaboradores, este processo é realizado quinzenalmente.
- **22 de novembro de 2018** – A equipe de manutenção esteve presente recolocando as pedras que estavam soltas na calçada da unidade.



- **23 de novembro de 2018** – A assessora de planejamento Tatiane Lemes esteve acompanhando e apresentando as instalações e atividades realizadas do Teleconsulta a senhora Junelle Pagianini – Responsável pelo Serviço de Consultas Especializadas da SMS.



- **24 de novembro de 2018** – A equipe da Amazônia Paisagismo, empresa responsável pela manutenção dos jardins da instituição, esteve presente na unidade realizando a manutenção dos jardins como objetivo de manter o ambiente limpo agradável a todos visitantes e colaboradores.



- **26 de novembro de 2018** – Foi transmitida a grade de retorno programado para o dia 28 de novembro, totalizando 309 vagas. Às 12h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 10 a 14 de dezembro de 2018 e todas as unidades geraram respectivas agendas. Às 18h00min foi gerado o relatório de grades geradas para o período de 10 a 14 de dezembro de 2018 e todas as unidades geraram respectivas agendas.

- **27 de novembro de 2018** – Foi transmitida a grade de retorno programado para o dia 03 de dezembro, totalizando 53 vagas.

- **28 de novembro de 2018** – Realizado feedback da agente de atendimento **Thais Silva de Paula**. Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rezende e pelo feedback Enfermeira Esterliane Neres. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 15 a 18 de novembro/18. O TMA da agente de atendimento foi de 3,55 minutos por ligação. A agente foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o

item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento. A Agente foi incentivada a manter sua Qualificação.

- **29 de novembro de 2018** – O dia 1ª de dezembro é internacionalmente conhecido como “**O Dia Mundial de Combate à AIDS ou Dia Mundial de Luta Contra a SIDA**”. Esta data é voltada para que o mundo una forças para a conscientização sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida. Conforme cronograma, recebemos os colaboradores membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) em parceria a palestrante e convidada Daniele Afonso Do Prado – Psicóloga e Subcoordenadora de IST Aids do Estado de Goiás onde realizou uma palestra voltada para a conscientização sobre mitos e verdades sobre a AIDS e demais IST’s e modos de prevenção.



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

No dia 23 de novembro/18 a sexta informativa teve como tema proposto “Que herói você é? Os doadores... com o objetivo de promover a iniciativa e incentivo aos colaboradores do Teleconsulta quanto a prática e importância de ser um doador de sangue. O tema foi adaptado a uma linguagem compreensível, esclarecedora e ministrado pela equipe de Enfermagem. Como descontração, ao final da palestra, os colaboradores foram divididos em dois grupos onde tinham que associar os grupos sanguíneos aos seus doadores e receptores. A dinâmica teve como objetivo testar o conhecimento dos agentes além de promover conhecimento entre os participantes. Todos participaram ativamente.



2.2 Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra as ocorrências registradas no mês de **Novembro/2018**.

Intercorrências Registradas						
Item	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1	CS Vila União	Márcia Regina Freire	7500	Ginecologia	Folga de Aniversário	12 de Novembro
2	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologia	Folga de Aniversário	08 de Novembro
3	CS Conjunto Riviera	Orlandina Ferreira do Amaral	1203	Ginecologia	Motivo Falta	12 de Novembro
4	Cs Jardim Guanabara	Lorena Cristina Rodrigues do Reis	13204	Clinico Geral	Motivo Falta	12 de Novembro
5	CS Conjunto Riviera	Orlandina Ferreira do Amaral	1203	Ginecologia	Motivo Falta	23 de Novembro
6	CS Conjunto Riviera	Orlandina Ferreira do Amaral	1203	Ginecologia	Motivo Falta	26 de Novembro
7	CS Parque Amazônia	Izabella Neves de Araújo	12486	Pediatria	Férias	03 a 17 de Dezembro

São encaminhados a Sra. Secretária Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes.

Os Enfermeiros juntamente com a Supervisora da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço.

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de Novembro/18 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

CANCELAMENTO DE GRADE POR SEMANA EPIDEMIOLÓGICA

Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Liberadas	Canceladas
CS Parque Amazonia	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves	43	Atestado Médico	80	60	20
CAIS Vila Nova	Clinico Geral	Fabricio Queiroz Correia	43	Atestado Médico	41	31	10
CAIS Das Amendoeiras	Pediatria	João Serafim Filho	43	Atestado Médico	68	50	18
CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	43	Atestado Médico	46	37	9
CS Parque Anhanguera	Clinico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	43	Atestado Médico	60	48	12
CS Cs Fama	Ginecologista	Carlos Antonio Carneiro	44	Atestado Médico	52	39	13
CS Norte Ferroviário	Clinico Geral	Tania Mara Lourenço	44	Atestado Médico	52	39	13
CIAMS Novo Horizonte	Clinico Geral	Rudney Jackson Silverio	43	Motivo Pessoal	38	28	10
CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	44	Atestado Médico	60	45	15
CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto De Souza Junior	44	Atestado Médico	46	36	10
CS Parque Anhanguera	Ginecologista	Andre Ibrahim Bayeh	43	Motivo Pessoal	60	45	15
CAIS Novo Mundo	Clinico Geral	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	44	Motivo Pessoal	60	20	40
CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	45	Folga De Aniversário	55	44	11
CS Norte Ferroviário	Clinico Geral	Leonildo De Freitas Negreto	44	Motivo Pessoal	60	48	12
CS Parque Amazonia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	44	Atestado Médico	61	45	16
CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	44	Atestado Médico	55	44	11
CS Cs Fama	Ginecologista	Carlos Antonio Carneiro	44	Atestado Médico	52	26	26
CS Vila Maua	Ginecologista	Euli Jose Braga	44	Folga De Aniversário	60	48	12
CAIS De Moraes	Pediatria	Marlene Quimico Umeno Santos	44	Atestado Médico	60	30	30
CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando Ranulfo	44	Atestado Médico	64	48	16
CAIS Vila Nova	Clinico Geral	Fabricio Queiroz Correia	44	Atestado Médico	41	31	10
CAIS Bairro Goia	Ginecologista	Erwin Moreira Da Rocja	44	Atestado Médico	51	39	12
CS Vila Redenção	Clinico Geral	Tallita Cardoso E Souza	45	Atestado Médico	64	48	16
CS Conjunto Riviera	Pediatria	Maria Aparecida Lopes	44	Motivo Pessoal	80	48	32
CAIS Bairro Goia	Ginecologista	Erwin Moreira Da Rocja	44	Atestado Médico	51	48	3
CS Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	44	Atestado Médico	80	32	48
CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	45	Atestado Médico	55	44	11
CS Vila Maua	Clinico Geral	Maria Augusta Azevedo Miranda	45	Motivo Pessoal	80	0	80
CS Parque Amazonia	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves	44	Licença Médica	80	-20	100
CS Conjunto Riviera	Pediatria	Maria Aparecida Lopes	44	Atestado Médico	80	-64	144
CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	45	Motivo Falta	120	96	24
CS Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	45	Motivo Falta	80	48	32
CANDIDA De Moraes	Pediatria	Marlene Quimico U Santos	45	Atestado Médico	60	30	30
CS Parque Anhanguera	Pediatra	Tânia Moreira Nobrega	45	Atestado Médico	58	42	16
CS Marinho Lemos	Clinico Geral	Marco Aurelio C. De Melo	45	Atestado Médico	56	42	14
CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Dos S Freire Neto	45	Atestado Médico	60	45	15

CAIS De Morais	Pediatra	Marlene Quimico Umeno Santos	44	Atestado Médico	60	30	30
CS Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	46	Grade Suspensa	80	0	80
CS Parque Anhanguera	Clinico Geral	Andre Ibrahim Bayeh	47	Motivo Pessoal	60	30	30
CS Parque Anhanguera	Clinico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	46	Atestado Médico	80	20	60
CAIS Novo Mundo	Clinico Geral	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	46	Motivo Pessoal	60	40	20
CIAMS Pedro Ludovico	Clinico Geral	Maria Angelica B Dos Santos Gomes	46	Atestado Médico	80	40	40
CAIS Bairro Goiás	Clinico Geral	Indra Gonella Fontenelle	46	Atestado Médico	80	60	20
CENTRO Saúde Fama	Ginecologista	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	46	Atestado Médico	60	45	15
CS Vila Canaa	Ginecologista	Francesco Riccio	46	Atestado Médico	60	45	15
CS Água Branca	Clinico Geral	Nilson Pereira Pinto	47	Atestado Médico	70	56	14
CS Cs Esplanada	Pediatra	Elenilson De Godoy Alves	46	Atestado Médico	80	60	20
CAIS Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro De Queiroz Junior	46	Atestado Médico	56	42	14
CS João Braz	Clinico Geral	Arianne Calvao Collus	46	Atestado Médico	80	60	20
CAIS Vila Nova	Pediatra	Marilda De Freitas Macedo	46	Atestado Médico	80	18	62
CS Vila Morais	Pediatra	Rosaura Diniz Pimentel	47	Atestado Médico	60	12	48
CS Vila União	Ginecologista	Marcia Regina Freire	47	Atestado Médico	55	44	11
CS João Braz	Pediatria	Carina Barbosa Bulmarque	47	Atestado	80	60	20
CS Norte Ferroviario	Ginecologista	Marcelo Fernando Ranulfo	47	Atestado	64	48	16
CS Parque Amazonia	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves	47	Licença Médica	80	0	80
C Vila Redenção	Pediatra	Marly Arruda Camargo	47	Atestado Médico	51	39	12
C Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	47	Atestado Médico	120	96	24
CS Conjunto Riviera	Clinico Geral	Orlandina Ferreira Do Amaral	47	Falta	120	24	96
CS Vila Redenção	Clinico Geral	Tallita Cardoso E Souza	47	Atestado Médico	64	16	48
CS Conjunto Riviera	Clinico Geral	Uberone De Fátima Guimarães	47	Atestado Médico	70	42	28
CS Parque Anhanguera	Pediatra	Ivan Isaac	47	Atestado Médico	80	65	15
CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Celio Da Silva Rocha Vidal	47	Atestado Médico	54	41	13
C Marinho Lemos	Pediatra	Maria Lúcia Da Silva	47	Atestado Médico	79	64	15
CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	47	Atestado Médico	60	48	12
CENTRO Pq Amazonia	Pediatra	Danuzia Muniz Camelo	47	Atestado Médico	61	15	46
CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	47	Atestado Médico	60	15	45
CS Parque Anhanguera	Clinico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	47	Motivo Pessoal	60	48	12
CAIS Novo Mundo	Pediatra	Eliane Olimpio De Souza	47	Atestado Médico	60	42	18
CS Parque Amazonia	Pediatria	Izabella Neves De Araújo	48	Férias	60	0	60
CANDIDA De Morais	Clinico Geral	Uliana Medeiros Dos Santos	47	Motivo Falta	24	12	12
CAIS Chác Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	47	Atestado Médico	80	60	20
CSVILA Csvila Boa	Clinico Geral	Carlos Henrique Duarte Bahia	47	Motivo Pessoal	80	52	28
CS Marinho Lemos	Clinico Geral	Marco Aurélio Candido De Melo	48	Folga De Aniversário	56	14	42

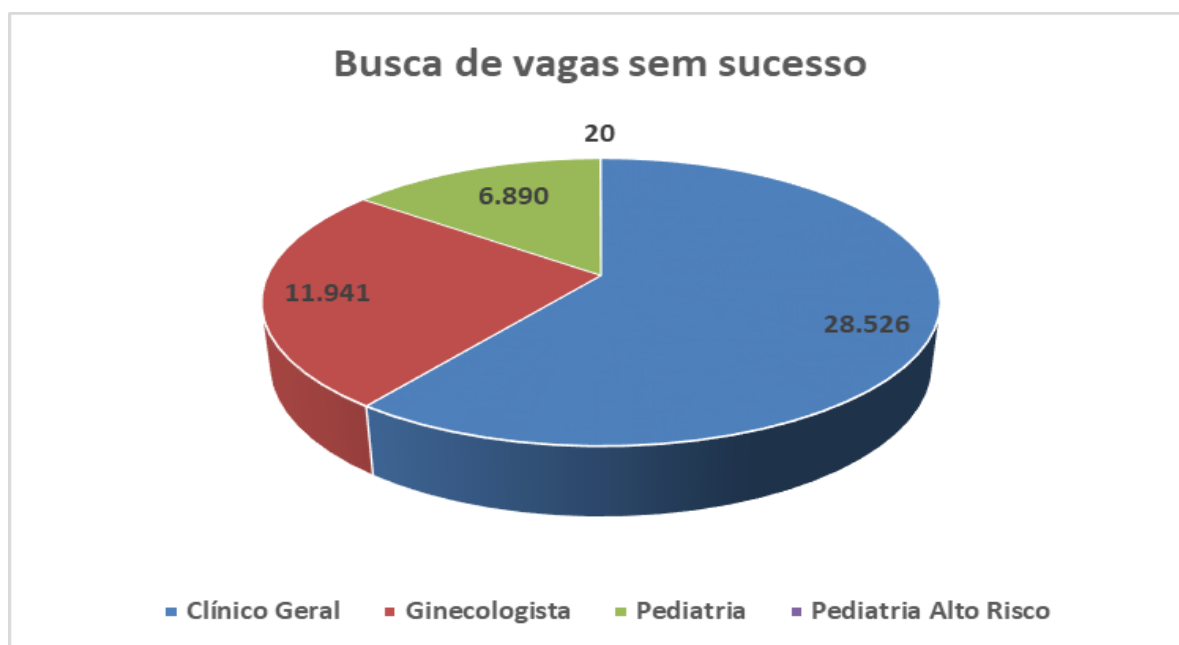
CS Norte Ferroviario	Clinico Geral	Tânia Mara Lourenço	47	Atestado Médico	52	26	26
CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Fabio Guilherme Silveira Campos	47	Atestado Médico	60	48	12
CAIS Chác Governador	Clinico Geral	Priscilla Florencio Vaz Alves Da Silva	47	Atestado Médico	80	60	20
CAIS Chác Governador	Clinico Geral	Camila Rezende	47	Atestado Médico	80	40	40
CS Vila Redenção	Pediatra	Marly Arruda Camargo	47	Atestado Médico	51	24	27
CS Vila Redenção	Pediatra	Marly Arruda Camargo	48	Atestado Médico	51	51	0
CAIS Novo Mundo	Pediatra	Eliane Olimpio De Souza	47	Atestado Médico	60	30	30
CAIS Vila Nova	Pediatra	Marilda De Freitas Macedo	47	Atestado Médico	80	16	64
CS Vila Canaa	Clinico Geral	Adriel Faria Victoy	47	Descredenciamento	160	36	124
CS Vila Canaa	Clinico Geral	Adriel Faria Victoy	48	Descredenciamento	160	0	160
CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	48	Atestado Médico	60	33	27

2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO					
Novembro/2018					
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
	CLÍNICO GERAL	GINECOLOGISTA	PEDIATRIA	PEDIATRIA ALTO RISCO	Total
Cais Vila Nova	182	22	15	0	219
Cais Bairro Goiá	1327	550	192	0	2069
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	658	175	36	0	869
Cais Jardim Novo Mundo	99	62	57	0	218
Centro De Saúde Vila Redenção	61	38	96	0	195
Cais Cândida De Moraes	2177	479	255	0	2911
Cais Chácara Do Governador	1359	438	31	0	1828
Centro De Saúde Vila Boa	108	87	39	0	234
Centro De Saúde Marinho Lemos	75	52	15	0	142
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	47	21	17	0	85
CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	28	35	18	0	81
Centro De Saúde Criméia Leste	113	36	20	0	169
Centro De Saúde Setor Perim	76	14	6	0	96
Centro De Saúde Parque Anhanguera	2167	575	133	0	2875
Ciams Setor Pedro Ludovico	154	92	59	0	305
Ciams Novo Horizonte	82	42	8	0	132

Centro De Saúde Vila Canaã	50	15	6	0	71
Centro De Saúde Vila Mauá	833	239	91	0	1163
Cais Campinas	2466	671	45	0	3182
Maternidade Dona Iris	782	283	85	0	1150
Centro De Saúde Água Branca	663	285	44	0	992
Centro De Saúde Vila União	63	46	16	0	125
Centro De Saúde Parque Amazônia	111	33	48	0	192
Cais Finsocial	178	49	4	0	231
Centro De Saúde Maria Dilce	3	18	5	0	26
Centro De Saúde Norte Ferroviário	1741	488	123	0	2352
Centro De Saúde Jardim Guanabara	65	18	4	0	87
Centro De Saúde Conjunto Riviera	59	33	13	0	105
Cais Parque Das Amendoeiras	118	34	5	0	157
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	38	5	27	0	70
Ciams Urias Magalhães	1	1	0	0	2
Centro De Saúde Vila Moraes	11	36	0	0	47
Centro De Saúde Vila Clemente	6	15	0	0	21
Centro De Saúde Fama	22	19	5	0	46
Uabsf- Goiás	3	0	0	0	3
Uabsf - Leste Universitário	1	0	0	0	1
Uabsf - Recanto Do Bosque - Equipe 48	1	0	1	0	2
Total	28.526	11.941	6.890	20	47.377



2.5 Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Novembro/18 34.845 (trinta e quatro mil oitocentos e quarenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que 24.924 (vinte e quatro mil novecentos e vinte e quatro) foram marcadas, 5.598 (cinco mil quinhentos e noventa e oito) foram

canceladas e ficaram disponíveis 4.323 (quatro mil trezentos e vinte e três) conforme descrito no quadro que se segue:

Novembro - 2018													
Unidade de Saúde	Disp.	CLÍNICO GERAL				GINECOLOGISTA				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS - Michelle Muniz do Carmo	972	344	268	64	12	388	282	42	64	240	155	24	61
Centro de Saúde Vila União	1285	424	386	31	7	505	346	78	81	356	239	11	106
Centro de Saúde Vila Redenção	1774	884	685	113	86	432	310	72	50	458	233	136	89
CS Maria Dilce	571					361	248	40	73	210	104	27	79
Centro de Saúde Vila Boa	782	312	169	142	1	224	167	44	13	246	160	28	58
Cais Finsocial	338					338	218	61	59	0	0	0	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	1061	204	143	56	5	403	297	30	76	454	318	26	110
Centro de Saúde Água Branca	1308	644	441	113	90	197	137	31	29	467	303	74	90
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1377	402	267	122	13	490	302	87	101	485	250	62	173
CS Parque Industrial João Braz	783	490	396	74	20					293	255	20	18
Cais Parque das Amendoeiras	1285	673	519	102	52	156	110	9	37	456	218	74	164
Centro de Saúde Fama	678	309	246	41	22	369	279	50	40	0	0	0	0
Cais Candida de Moraes	1469	988	896	69	23	144	141		3	337	158	126	53
CS Esplanada do Anicuns	1651	906	785	47	74	440	320	72	48	305	158	118	29
Centro de Saúde Perim	1314	352	294	55	3	373	263	36	74	589	370	39	180
Centro de Saúde Mauá	1736	1002	755	180	67	460	317	61	82	274	122	124	28
Cais jardim Novo	1172	588	512	73	3	344	267	25	52	240	131	83	26
Centro de Saúde Amazonia	1526	818	506	308	4	193	180	7	6	515	360	57	98
Cais bairro Goiá	1302	562	495	60	7	325	290	24	11	415	325	1	89
Centro de Saúde Riviera	1362	611	471	75	65	450	263	96	91	301	37	238	26
Ciams novo Horizonte	813	370	354	13	3	443	333	33	77	0	0	0	0
Centro de Saúde Moraes	640					182	118	49	15	458	285	60	113
Cs balneário Meia	1055	596	516	78	2	182	156	23	3	277	209	33	35
Cais chacara Do	543	420	273	146	1	123	111	3	9	0	0	0	0
Centro de Saúde Canaã	1692	1028	710	206	112	206	134	49	23	458	257	12	189
Cais vila Nova	1196	596	530	50	16	432	296	65	71	168	79	29	60
Centro de Saúde Leste	789	568	481	76	11	121	74	14	33	100	63	17	20
Cs parque Anhanguera	1612	471	292	178	1	282	165	65	52	859	564	135	160
Centro de Saúde Clemente	421					421	292	39	90	0	0	0	0
Ciams setor Pedro	1943	1340	1168	141	31	603	519	34	50	0	0	0	0
Cs jardim Guanabara	395	240	40	192	8					155	38	0	117
Total	34845	16142	12598	2805	739	9587	6935	1239	1413	9116	5391	1554	2171

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Outubro/18, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 36.063 (trinta e seis mil e sessenta e três) para 34.845 (trinta e quatro mil oitocentos e quarenta e cinco) e houve um decréscimo no número de consultas marcadas de 27.731 (vinte e sete mil setecentos e trinta e um) para vinte e quatro mil novecentos e vinte e quatro e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.991 (quatro mil novecentos e noventa e um) para 5.598 (cinco mil quinhentos e noventa e oito) e um acréscimo no número de disponível de 3.336 (três mil trezentos e trinta e seis) para 4.323 (quatro mil trezentos e vinte e três).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Setembro	27.243	24.608	2.339	296	26.947	90,33%	98,91%
	Outubro	26.767	22.801	2.511	510	25.312	85,18%	94,56%
	Novembro	16142	12.598	2.805	739	15.403	78,04%	95,42%
	Total	70.152	60.007	7.655	1.545	67.662	85,54%	96,45%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Setembro	16.819	15.033	1.121	665	16.154	89,38%	96,05%
	Outubro	16.869	13.959	1.454	1.182	15.413	82,75%	91,37%
	Novembro	9587	6.935	1.239	1413	8.174	72,34%	85,26%
	Total	43.275	35.927	3.814	3.260	39.741	83,02%	91,83%

Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Setembro	17.063	12.057	1.290	3.716	13.347	70,66%	78,22%
	Outubro	16.036	10.678	1.566	3.463	12.244	66,59%	76,35%
	Novembro	8.987	5.371	1.545	2.071	6.916	59,76%	76,96%
	Total	42.215	28.106	4.401	9.250	32.507	66,58%	77,00%

Total Geral	155.642	124.040	15.870	14.055	139.910	79,70%	89,89%
--------------------	----------------	----------------	---------------	---------------	----------------	---------------	---------------

2.5.1. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 618 (seiscentos e dezoito) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os bairros que se destacaram no mês de Novembro/18, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.265).

Novembro - 2018		
Item	Bairro	Quantidade
1	Outros Bairros	4161
2	Aeroviário	62
3	Alto da Glória	20
4	Anhanguera	50
5	Aeroviário	4
6	Alto da Glória	1
7	Anhanguera	4
8	Bairro Santa Rita	14
9	Boa Vista	65
10	Bairro Santa Rita	5
11	Boa Vista	4
12	Capuava	24
13	Capuava Residencial Privê	6
14	Cardoso Continuação	1
15	Carolina Parque	160
16	Carolina Parque Extensão	57
17	Chácara do Governador	94
18	Chácara Alto da Glória	1
19	Chácara Anhanguera	3
20	Chácaras Buritis	1
21	Chácara Califórnia	1
22	Chacara de Recreio Samambaia	11
23	Chácara de Recreio São Joaquim	26
24	Chácara Hellou	1
25	Chácaras Maringá	3
26	Chácara Retiro	1
27	Chacara Santa Rita	5
28	Cidade Jardim	341
29	Colônia Santa Marta	2
30	Condomínio Anhanguera	40
31	Condomínio Cidade Universitária	2
32	Condomínio das Esmeraldas	1
33	Condomínio dos Dourados	1
34	Condomínio Jardim das Oliveira	1
35	Condomínio Parque dos Cisnes	3
36	Condomínio Rio Branco	1
37	Condomínio Santa Rita	1
38	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	11
39	Conjunto Anhanguera	9
40	Conjunto Cachoeira Dourada	49
41	Conjunto Caiçara	39

42	Conjunto Fabiana	22
43	Conjunto Guadalajara	24
44	Conjunto Morada Nova	21
45	Conjunto Primavera	1
46	Conjunto Residencial Aruanã I	35
47	Conjunto Residencial Aruanã II	25
48	Conjunto Residencial Irisville	3
49	Conjunto Residencial Paulo Pac	4
50	Conjunto Residencial Rodoviári	20
51	Conjunto Riviera	109
52	Conjunto Romildo Ferreira Do A	7
53	Conjunto Vera Cruz	28
54	Conjunto Vila Isabel	4
55	Capuava	3
56	Carolina Parque	8
57	Carolina Parque Extensão	5
58	Chácara Do Governador	10
59	Chácaras Anhanguera	1
60	Chácaras Botafogo	1
61	Chácaras De Recreio Samambaia	1
62	Chácaras De Recreio São Joaqui	7
63	Cidade Jardim	45
64	Condomínio Anhanguera	4
65	Condomínio Santa Rita - 7ª Eta	2
66	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	2
67	Conjunto Cachoeira Dourada	5
68	Conjunto Caiçara	3
69	Conjunto Fabiana	3
70	Conjunto Guadalajara	3
71	Conjunto Morada Nova	2
72	Conjunto Residencial Aruanã II	1
73	Conjunto Residencial Rodoviári	4
74	Conjunto Riviera	11
75	Conjunto Vera Cruz	1
76	Célia Maria	1
77	Da Vitória	4
78	Esplanada Do Anicuns	35
79	Esplanada Do Anicuns	3
80	Fazenda Caveiras - Aeródromo	1
81	Fazenda Santa Rita - Conjunto	4
82	Fazenda São Domingos	2
83	Fazenda Vau Das Pombas	2
84	Feliz	26

85	Floresta	1
86	Goiá	3
87	Goiá 2	1
88	Granja Cruzeiro Do Sul	48
89	Granja Cruzeiro Do Sul	6
90	Industrial Mooca	26
91	Industrial Mooca	2
92	Jardim Abaporu	2
93	Jardim América	683
94	Jardim Ana Lúcia	75
95	Jardim Atlântico	117
96	Jardim Balneário Meia Ponte	584
97	Jardim Bela Vista	124
98	Jardim Bom Jesus	3
99	Jardim Bonanza	12
100	Jardim Botânico	9
101	Jardim Brasil	102
102	Jardim Califórnia	2
103	Jardim Caravelas	16
104	Jardim Curitiba	25
105	Jardim Da Luz	72
106	Jardim Das Aroeiras	15
107	Jardim Das Esmeraldas	49
108	Jardim Das Rosas	1
109	Jardim Diamantina	60
110	Jardim Dom Fernando I	12
111	Jardim Europa	349
112	Jardim Gardênia	27
113	Jardim Goiás	147
114	Jardim Gramado	10
115	Jardim Guanabara Ii	29
116	Jardim Guanabara Iii	12
117	Jardim Ipê	7
118	Jardim Itaipu	1
119	Jardim Leblon Ii	3
120	Jardim Liberdade	4
121	Jardim Mariliza	1
122	Jardim Nova Era	12
123	Jardim Nova Esperança	603
124	Jardim Novo Mundo	1265
125	Jardim Petrópolis	39
126	Jardim Planalto	131
127	Jardim Presidente	194

128	Jardim Santa Cecília	3
129	Jardim Santo Antônio	44
130	Jardim São José	9
131	Jardim Sônia Maria	7
132	Jardim Tiradentes	1
133	Jardim Vila Boa	184
134	Jardins Atenas	1
135	Jardins Madri	4
136	Jardins Paris	1
137	Jardim América	59
138	Jardim Ana Lúcia	9
139	Jardim Atlântico	10
140	Jardim Balneário Meia Ponte	67
141	Jardim Bela Vista	14
142	Jardim Bonanza	1
143	Jardim Brasil	7
144	Jardim Caravelas	1
145	Jardim Curitiba	4
146	Jardim Diamantina	7
147	Jardim Europa	40
148	Jardim Gardênia	5
149	Jardim Goiás	13
150	Jardim Gramado	3
151	Jardim Guanabara II	4
152	Jardim Guanabara III	2
153	Jardim Ipê	1
154	Jardim Nova Esperança	45
155	Jardim Novo Mundo	89
156	Jardim Planalto	10
157	Jardim Presidente	15
158	Jardim Santo Antônio	6
159	Jardim Sônia Maria	1
160	Jardim Vila Boa	23
161	Jardim Da Luz	7
162	Jardim Das Aroeiras	1
163	Jardim Das Esmeraldas	13
164	Loteamento Alphaville Residenc	1
165	Loteamento Areião I	14
166	Loteamento Aruanã Park	6
167	Loteamento Celina Park	25
168	Loteamento Mansões Goianas	14
169	Loteamento Portal Do Sol I	2
170	Loteamento Portal Do Sol Ii	1

171	Loteamento Quinta Do Rio Doura	1
172	Loteamento Solar Santa Rita	1
173	Loteamento Tropical Verde	2
174	Loteamento Tropical Ville	2
175	Loteamento Areião I	4
176	Loteamento Celina Park	3
177	Loteamento Mansões Goianas	2
178	Moinho Dos Ventos	52
179	Moinho Dos Ventos	6
180	Nossa Senhora De Fátima	38
181	Nossa Senhora De Fátima	3
182	Panorama Parque	22
183	Parque Acalanto	17
184	Parque Amazônia	689
185	Parque Anhanguera	46
186	Parque Anhanguera Ii	277
187	Parque Atheneu	17
188	Parque Balneário	14
189	Parque Bom Jesus	1
190	Parque Buriti	13
191	Parque Das Flores	102
192	Parque Das Laranjeiras	26
193	Parque Das Laranjeiras	1
194	Parque Das Nações	24
195	Parque Das Paineiras	5
196	Parque Eldorado Oeste	12
197	Parque Flamboyant	47
198	Parque Industrial De Goiânia	49
199	Parque Industrial João Bras	3
200	Parque Industrial João Braz	433
201	Parque Industrial Paulista	6
202	Parque Maracanã	8
203	Parque Oeste Industrial	80
204	Parque Paraíso	19
205	Parque Santa Cruz	221
206	Parque Santa Maria	35
207	Parque Santa Rita	2
208	Privê Residencial Elza Fronza	8
209	Privê Residencial Itanhangá	8
210	Parque Acalanto	4
211	Parque Amazônia	42
212	Parque Anhanguera	6
213	Parque Anhanguera Ii	37

214	Parque Atheneu	6
215	Parque Balneário	3
216	Parque Buriti	1
217	Parque Eldorado Oeste	2
218	Parque Flamboyant	4
219	Parque Industrial João Braz	1
220	Parque Industrial João Braz	78
221	Parque Industrial Paulista	1
222	Parque Industrial De Goiânia	3
223	Parque Oeste Industrial	10
224	Parque Paraíso	2
225	Parque Santa Cruz	30
226	Parque Santa Maria	3
227	Parque Das Flores	8
228	Parque Das Laranjeiras	2
229	Parque Das Nações	7
230	Privê Residencial Elza Fronza	1
231	Privê Residencial Itanhangá	1
232	Recreio Dos Funcionários Públi	17
233	Residencial Alphaville Flamboyant	4
234	Residencial Ana Moraes	1
235	Residencial Aquários	9
236	Residencial Aquários	2
237	Residencial Aruanã	5
238	Residencial Balneário	13
239	Residencial Beatriz Nascimento	34
240	Residencial Bertim Belchior 1ª	5
241	Residencial Bertim Belchior 2ª	8
242	Residencial Bosque Dos Buritis	2
243	Residencial Brisas Da Mata	9
244	Residencial Brisas Do Cerrado	10
245	Residencial Buena Vista I	1
246	Residencial Campos Dourados	32
247	Residencial Canadá	39
248	Residencial Carla Cristina	11
249	Residencial Center Ville	3
250	Residencial Cléa Borges	3
251	Residencial Costa Paranhos	1
252	Residencial Das Acácias	11
253	Residencial Eldorado	41
254	Residencial Eldorado Expansão	2
255	Residencial Fidelis	23
256	Residencial Flamingo	6

257	Residencial Flórida	16
258	Residencial Fonte Das Águas	9
259	Residencial Forteville	4
260	Residencial Forteville Extensã	14
261	Residencial Goiânia Viva	52
262	Residencial Granville	2
263	Residencial Green Park	15
264	Residencial Guarema	8
265	Residencial Hugo De Moraes	37
266	Residencial Humaitá	3
267	Residencial Itaipu	45
268	Residencial Itamaracá	101
269	Residencial Itália	7
270	Residencial Jardim Belvedere E	1
271	Residencial Jardins Do Cerrado	160
272	Residencial José Viandeli	2
273	Residencial João Paulo Ii	17
274	Residencial Kátia	20
275	Residencial Licardino Ney	27
276	Residencial London Park	16
277	Residencial Luana Park	2
278	Residencial Lírios Do Campo	1
279	Residencial Monte Carlo	24
280	Residencial Monte Verde	1
281	Residencial Morumbi	5
282	Residencial Noroeste	2
283	Residencial Nova Aurora	1
284	Residencial Nunes De Moraes 1ª	2
285	Residencial Olinda	2
286	Residencial Park Solar	24
287	Residencial Perim	3
288	Residencial Petrópolis	9
289	Residencial Porto Seguro	10
290	Residencial Português	1
291	Residencial Primavera	2
292	Residencial Real Conquista	1
293	Residencial Recanto Das Garças	10
294	Residencial Recanto Do Bosque	57
295	Residencial Recreio Panorama	2
296	Residencial Santa Fé	5
297	Residencial Santa Fé I	42
298	Residencial Santa Rita - 4ª Et	9
299	Residencial Senador Albino Boa	30

300	Residencial Senador Paranhos	6
301	Residencial Serra Azul Etapa I	87
302	Residencial Serra Azul Ii	14
303	Residencial Solar Ville	90
304	Residencial Sonho Verde	24
305	Residencial São Bernardo	1
306	Residencial São Leopoldo	1
307	Residencial Talismã	8
308	Residencial Talismã I	2
309	Residencial Vale Do Araguaia	1
310	Residencial Vale Dos Sonhos	16
311	Residencial Vale Dos Sonhos Ii	3
312	Residencial Vereda Dos Buritis	87
313	Residencial Village Santa Rita	3
314	Residencial Ytapuã	2
315	Rodoviário	42
316	Recreio Dos Funcionários Públi	3
317	Residencial Aquários	1
318	Residencial Aruanã	1
319	Residencial Balneário	3
320	Residencial Beatriz Nascimento	1
321	Residencial Bertim Belchior 1ª	1
322	Residencial Brisas Da Mata	1
323	Residencial Brisas Do Cerrado	1
324	Residencial Campos Dourados	3
325	Residencial Canadá	5
326	Residencial Carla Cristina	4
327	Residencial Eldorado	7
328	Residencial Fidelis	2
329	Residencial Flórida	2
330	Residencial Forteville	3
331	Residencial Forteville Extensã	3
332	Residencial Goiânia Viva	2
333	Residencial Granville	1
334	Residencial Green Park	2
335	Residencial Guarema	1
336	Residencial Hugo De Moraes	1
337	Residencial Humaitá	1
338	Residencial Itaipu	7
339	Residencial Itamaracá	3
340	Residencial Jardins Do Cerrado	9
341	Residencial João Paulo Ii	2
342	Residencial Kátia	2

343	Residencial Licardino Ney	1
344	Residencial London Park	2
345	Residencial Luana Park	1
346	Residencial Monte Carlo	1
347	Residencial Morumbi	1
348	Residencial Park Solar	1
349	Residencial Porto Seguro	1
350	Residencial Recanto Das Garças	2
351	Residencial Santa Fé I	6
352	Residencial Senador Albino Boa	1
353	Residencial Senador Paranhos	2
354	Residencial Serra Azul Etapa I	12
355	Residencial Serra Azul Ii	5
356	Residencial Sevilha	1
357	Residencial Solar Ville	5
358	Residencial Sonho Verde	3
359	Residencial Talismã	1
360	Residencial Vale Dos Sonhos	2
361	Residencial Vale Dos Sonhos Ii	1
362	Residencial Vereda Dos Buritis	10
363	Residencial Das Acácias	1
364	Rodoviário	1
365	Santa Genoveva	95
366	Santo Hilário Complemento	1
367	Serrinha	37
368	Setor Aeroporto	73
369	Setor Alto Do Vale	10
370	Setor Asa Branca	1
371	Setor Barra Da Tijuca	10
372	Setor Bela Vista	74
373	Setor Bueno	155
374	Setor Campinas	205
375	Setor Castelo Branco	123
376	Setor Central	241
377	Setor Centro Oeste	84
378	Setor Coimbra	116
379	Setor Criméia Leste	200
380	Setor Criméia Oeste	1
381	Setor Cândida De Moraes	101
382	Setor Das Nações Extensão	1
383	Setor Dos Funcionários	96
384	Setor Empresarial	7
385	Setor Estrela Dalva	14

386	Setor Faiçalville	283
387	Setor Gentil Meireles	49
388	Setor Goiânia 2	35
389	Setor Jardim Luz	1
390	Setor Jaó	39
391	Setor Leste Universitário	39
392	Setor Leste Vila Nova	351
393	Setor Marabá	21
394	Setor Marechal Rondon	18
395	Setor Maria Celeste	2
396	Setor Marista	28
397	Setor Maysa Extensão	9
398	Setor Morada Do Sol	69
399	Setor Moraes	67
400	Setor Negrão De Lima	253
401	Setor Noroeste	8
402	Setor Norte Ferroviário	147
403	Setor Norte Ferroviário Ii	25
404	Setor Nova Suíça	17
405	Setor Nova Vila	61
406	Setor Oeste	64
407	Setor Orientville	10
408	Setor Parque Tremendão	75
409	Setor Pedro Ludovico	643
410	Setor Perim	172
411	Setor Perim Continuação	1
412	Setor Progresso	109
413	Setor Recanto Das Minas Gerais	49
414	Setor Rio Formoso	147
415	Setor Santa Rita	12
416	Setor Santa Rita Ii	2
417	Setor Santa Rita Vii	49
418	Setor Santa Rita Viii	10
419	Setor Santos Dumont	79
420	Setor Sevene	28
421	Setor Sol Nascente	10
422	Setor Sudoeste	282
423	Setor Sul	66
424	Setor São José	304
425	Setor Tancredo Neves	28
426	Setor Três Marias	17
427	Setor Três Marias I	1
428	Setor Ulisses Guimarães	6

429	Setor União	153
430	Setor Urias Magalhães	272
431	Setor Urias Magalhães Ii	23
432	Solange Park I	133
433	Solange Park Ii	44
434	Solange Park Iii	18
435	Solange Parque Complemento	2
436	Santa Genoveva	4
437	Serrinha	3
438	Setor Aeroporto	6
439	Setor Bela Vista	3
440	Setor Bueno	10
441	Setor Campinas	13
442	Setor Castelo Branco	4
443	Setor Central	21
444	Setor Centro Oeste	2
445	Setor Coimbra	8
446	Setor Criméia Leste	21
447	Setor Cândida De Moraes	8
448	Setor Faiçalville	41
449	Setor Gentil Meireles	5
450	Setor Jaó	4
451	Setor Leste Universitário	4
452	Setor Leste Vila Nova	29
453	Setor Marabá	1
454	Setor Marechal Rondon	2
455	Setor Marista	2
456	Setor Maysa Extensão	1
457	Setor Morada Do Sol	4
458	Setor Moraes	6
459	Setor Negrão De Lima	27
460	Setor Noroeste	2
461	Setor Norte Ferroviário	12
462	Setor Norte Ferroviário Ii	3
463	Setor Nova Suiça	4
464	Setor Nova Vila	6
465	Setor Oeste	3
466	Setor Parque Tremendão	7
467	Setor Pedro Ludovico	79
468	Setor Perim	10
469	Setor Perim Continuação	2
470	Setor Progresso	7
471	Setor Recanto Das Minas Gerais	1

472	Setor Rio Formoso	10
473	Setor Santa Rita	1
474	Setor Santa Rita Vii	1
475	Setor Santos Dumont	12
476	Setor Sevene	3
477	Setor Sol Nascente	3
478	Setor Sudoeste	20
479	Setor Sul	3
480	Setor São José	32
481	Setor Tancredo Neves	7
482	Setor Três Marias	2
483	Setor União	11
484	Setor Urias Magalhães	25
485	Setor Dos Funcionários	10
486	Solange Park I	6
487	Solange Park Ii	3
488	Solange Park Iii	1
489	São Carlos	79
490	São Domingos	1
491	Sítio De Recreio Ipê	9
492	Sítio De Recreio Paraíso Tropi	1
493	Sítio De Recreio Pindorama	6
494	Sítios De Recreio Caraíbas	1
495	Sítios De Recreio Dos Bandeira	6
496	Sítios De Recreio Mansões Do C	22
497	São Carlos	8
498	Sítio De Recreio Pindorama	2
499	Sítios De Recreio Mansões Do C	2
500	Sítios De Recreio Dos Bandeira	1
501	Vila Abajá	37
502	Vila Adélia	43
503	Vila Aguiar	5
504	Vila Alto Da Glória	47
505	Vila Alvorada	40
506	Vila Americano Do Brasil	13
507	Vila Anchieta	11
508	Vila Aurora Oeste	35
509	Vila Bandeirantes	61
510	Vila Bela	12
511	Vila Boa Sorte	16
512	Vila Canaã	5
513	Vila Clemente	26
514	Vila Colemar Natal E Silva	6

515	Vila Concórdia	27
516	Vila Cristina	40
517	Vila Cristina Continuação	17
518	Vila Cristina Extensão	3
519	Vila Cruzeiro Do Sul	1
520	Vila Dos Alpes	46
521	Vila Fernandes	3
522	Vila Finsocial	4
523	Vila Fróes	51
524	Vila Irany	1
525	Vila Isaura	3
526	Vila Itatiaia	1
527	Vila Jacaré	1
528	Vila Jaraguá	30
529	Vila Jardim Pompéia	34
530	Vila Jardim Vitória	57
531	Vila João Vaz	149
532	Vila Legionárias	22
533	Vila Luciana	13
534	Vila Lucy	30
535	Vila Maria Dilce	78
536	Vila Maria José	10
537	Vila Maria Luiza	85
538	Vila Martins	1
539	Vila Mauá	86
540	Vila Megale	10
541	Vila Monticelli	98
542	Vila Mooca	12
543	Vila Mooca Complemento	1
544	Vila Moraes	129
545	Vila Mutirão I	21
546	Vila Mutirão II	1
547	Vila Nova Canaã	35
548	Vila Novo Horizonte	220
549	Vila Osvaldo Rosa	9
550	Vila Paraíso	11
551	Vila Pedroso	1
552	Vila Redenção	212
553	Vila Regina	36
554	Vila Rezende	13
555	Vila Romana	37
556	Vila Rosa	75
557	Vila Santa Efigênia	5

558	Vila Santa Helena	6
559	Vila Santa Isabel	16
560	Vila Santa Rita	30
561	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	35
562	Vila Santa Rita Acréscimo	1
563	Vila Santo Afonso	4
564	Vila São Francisco	10
565	Vila São José Extensão	3
566	Vila São João	23
567	Vila São Luiz	3
568	Vila São Paulo	1
569	Vila Teófilo Neto	1
570	Vila Vera Cruz	1
571	Vila Viana	50
572	Vila Viandeli	1
573	Vila Xavier	10
574	Village Atalaia	1
575	Village Casa Grande	1
576	Village Maringá	4
577	Village Veneza	6
578	Vila Abajá	1
579	Vila Alto Da Glória	4
580	Vila Alvorada	9
581	Vila Aurora Oeste	2
582	Vila Bandeirantes	7
583	Vila Clemente	2
584	Vila Concórdia	1
585	Vila Cristina	4
586	Vila Cristina Continuação	2
587	Vila Fróes	2
588	Vila Isaura	1
589	Vila Jaraguá	6
590	Vila Jardim Pompéia	2
591	Vila Jardim Vitória	9
592	Vila João Vaz	12
593	Vila Legionárias	1
594	Vila Luciana	1
595	Vila Lucy	2
596	Vila Maria Dilce	6
597	Vila Maria Luiza	12
598	Vila Mauá	11
599	Vila Monticelli	4
600	Vila Mooca	2

601	Vila Morais	12
602	Vila Mutirão I	2
603	Vila Nova Canaã	4
604	Vila Novo Horizonte	22
605	Vila Osvaldo Rosa	1
606	Vila Pedroso	1
607	Vila Redenção	22
608	Vila Regina	5
609	Vila Rezende	2
610	Vila Romana	6
611	Vila Rosa	9
612	Vila Santa Rita	6
613	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	2
614	Vila São José Extensão	1
615	Vila São João	5
616	Vila Viana	4
617	Água Branca	181
618	Água Branca	13
Total		24.924

2.5.2. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Novembro/18 a Agente de Atendimento **Beatriz Viana Ribeiro** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 601 (seiscentos e uma) marcações, como se segue:

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO – Novembro /2018		
Item	Operador	Quantidade
1	Adama da Silva Faria	310
2	Alessandro Batista de Melo	249
3	Alexandre Yury de Oliveira	120
4	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	146
5	Ananda Karoline de Jesus Bueno	129
6	Andre Luiz Rodrigues de Souza	106
7	Angelica Neves da Silva	757
8	Angelita Sandra dos Santos	1455
9	Aparecida Romairo da Silva	117
10	Ariany Lara de Castro Marques	283

11	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	108
12	Beatriz Gebhardt Ribeiro Almeida	52
13	Beatria Viana Ribeiro	601
14	Bianca Geaninny Padua Ferreira	155
15	Bianca Rodrigues da Silva	756
16	Cecilio Thome Camilo	2
17	Cleuma Rodrigues Vieira	309
18	Cristina Evaristo Alves	404
19	Danillo De Castro Barreto Lourenço	240
20	David Amaral Feliciano	439
21	Dayane Pereira Frasão	7
22	Debora Tavares De Souza Cardoso	110
23	Deyse Pereira Garcia	279
24	Diego Conrado Lisboa	347
25	Domingas Generosa da Costa	114
26	Donizeth Alves Neto Junior	157
27	Douglas Batista do Nascimento	307
28	Edleilde Araujo Pereira	126
29	Eduardo Alves Silva	3
30	Eduardo Rodrigues Dourado	7
31	Elisangela Teles Delfino	401
32	Eva Carine Pereira	183
33	Fabio Lima de Jesus	77
34	Felipe Henrique Costa	272
35	Francielle dos Santos Ribeiro	96
36	Francielly Santana Dantas	458
37	Glauco Pereira Lopes	356
38	Gurgel	1
39	Helena dos Santos Silva	163
40	Ianka Mendes Block Silva	202

41	Ingred da Conceição Moreira	421
42	Jaqueline Borges de Moraes	368
43	Jordana Pereira da Silva	2
44	Kaio Da Conceição De Almeida	93
45	Kallew Hudson Alves Da Silva	23
46	Katia Rodrigues Silva	381
47	Keila da Silva Ramos	298
48	Lais Elizabeth Santana	361
49	Lazara Fernanda Caetano	44
50	Leandro Custodio Rocha Da Silva	442
51	Leila Rosa Rezende	2
52	Leticia Campos Bispo	41
53	Leticia Canto Azevedo	294
54	Lorrayne Nunes Santana	235
55	Luciene Luz de Paula	226
56	Ludmila Fernandes Araujo	112
57	Mara Célia dos Santos	380
58	Maria Bezerra Carvalho	134
59	Mario Lopes de Azevedo	112
60	Max Miller Borba Papalargo	351
61	Mirian Ferreira Silva	13
62	Naena Fernandes dos Santos	333
63	Naiara Mendes Braga Faria	44
64	Nayanne Fernandes de Araujo	139
65	Neila Márcia de Oliveira	11
66	Nelson De Paula Souza Junior	1
67	Netconsulta	4734
68	Patricia Da Silva Santos Messias	87
69	Rafael de Farias Rios	1
70	Rafaela Tristão Mota	15

71	Railson da Silva Santos	290
72	Regina Celestino Santana	1391
73	Ronhanny Patrik Bueno De Abreu	37
74	Rozely Filomena Diniz Garcia	396
75	Socrates Graziane Cantareli	16
76	Sônia Aparecida Silva Queiroz	117
77	Tadeu Silva Sousa	108
78	Tânia Gomes dos Santos	365
79	Tatiane Oliveira Lima	329
80	Tatyane Estrela Correa	138
81	Thais Silva de Paula	411
82	Welison Ferreira da Silva	14
83	Wellington de Souza Vidal	344
84	Wesley da Costa Reges	312
85	Weuley Pereira de Souza	115
86	Yashmim Maria Matos Dos Santos	439
Total		24.924

2.5.3. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE NOVEMBRO / 18						
Item	Unidade de Saúde	Prioridades				Total
		00	1	2	3	
1	Cais Bairro Goiá	3	369	254	484	1110
2	Cais Cândida De Morais	13	406	316	460	1195
3	Cais Chácara Do Governador	2	170	87	125	384
4	Cais Finsocial	0	65	58	95	218
5	Cais Jardim Novo Mundo	12	217	236	445	910
6	Cais Parque Das Amendoeiras	6	168	180	493	847
7	Cais Vila Nova	2	366	243	294	905
8	Centro De Saúde Conjunto Riviera	2	153	203	413	771
9	Centro De Saúde Criméia Leste	6	137	113	362	618
10	Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	4	407	265	587	1263
11	Centro De Saúde Fama	2	126	137	260	525

12	Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8	167	165	541	881
13	Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	18	13	47	78
14	Centro De Saúde Maria Dilce	0	118	110	124	352
15	Centro De Saúde Norte Ferroviário	9	171	191	448	819
16	Centro De Saúde Parque Amazonia	6	370	239	431	1046
17	Centro De Saúde Parque Anhanguera	2	229	219	571	1021
18	Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	2	222	133	294	651
19	Centro De Saúde Setor Perim	5	284	220	418	927
20	Centro De Saúde Vila Boa	2	83	110	301	496
21	Centro De Saúde Vila Canaã	7	304	276	514	1101
22	Centro De Saúde Vila Clemente	2	76	83	131	292
23	Centro De Saúde Vila Mauá	8	301	272	613	1194
24	Centro De Saúde Vila Moraes	1	97	77	228	403
25	Centro De Saúde Vila Redenção	6	413	352	457	1228
26	Centro De Saúde Vila União	3	379	250	339	971
27	Centro De Saúde Água Branca	3	137	234	507	881
28	Centro De Saúde Marinho Lemos	5	158	196	399	758
29	Ciams Novo Horizonte	2	201	133	351	687
30	Ciams Setor Pedro Ludovico	13	625	377	672	1687
31	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	0	184	175	346	705
	Total	136	7.121			

Desta forma, no mês de Novembro/18 foram agendadas 136 (cento e trinta e) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

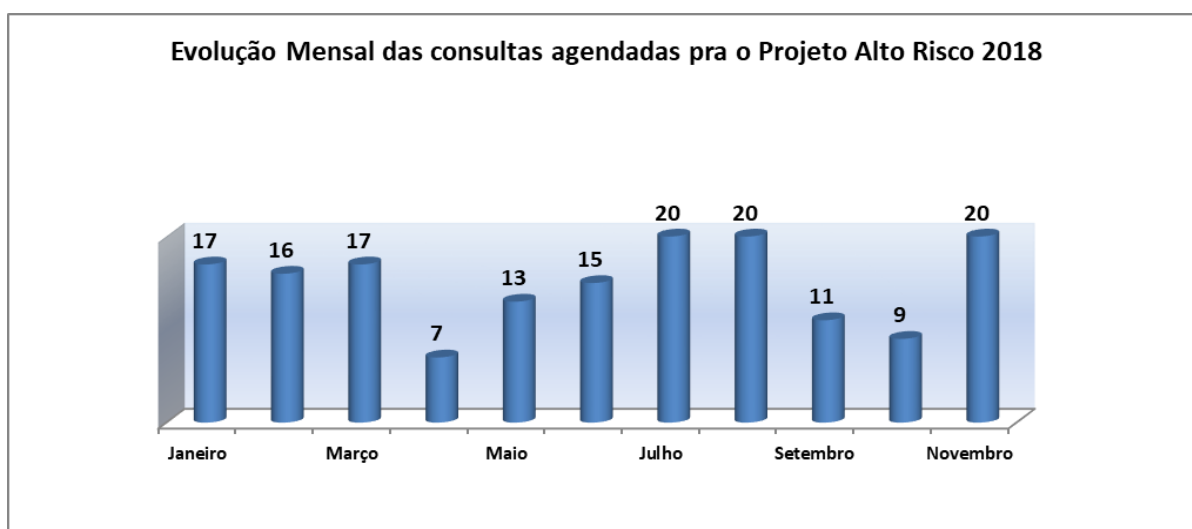
2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2018.

2018		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	17	12,50%
Fevereiro	16	11,76%
Março	17	12,50%
Abril	7	5,15%
Maio	13	9,56%
Junho	15	11,03%
Julho	20	14,71%
Agosto	20	14,71%
Setembro	11	8,09%
Outubro	09	6,21%
Novembro	20	12,12%
TOTAL	165	100,00%



2.7. Unidades Socioeducativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Novembro/18 foram realizados 10 (dez) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	12/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO

					Consulta Nº: 9319698 Data: 19/11/2018 09:01
2	12/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9319695 Data: 19/11/2018 08:01
3	14/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9319693 Data: 19/11/2018 07:00
4	20/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9319928 Data: 23/11/2018 07:00
5	20/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº:9319931 Data: 23/11/2018 08:01
6	23/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9327653 Data: 28/11/2018 – 08:01
7	26/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº:9330070 Data: 28/11/2018 09:01
8	26/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº:9327752 Data:30/11/2018 07:00
9	26/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº:9327755 Data:30/11/2018 08:01
10	28/11	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 9335675 Data: 03/12/2018 – 09:01

2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o

cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Call Med;

b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Novembro/2018 do corrente ano o agendamento de **3.416 (três mil, quatrocentos e dezesseis)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.084 (três mil, e oitenta e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **332 (trezentos e trinta e dois)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Novembro de 2018

Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	21/out	[184880] MARILZA FRANCISCA DA SILVA	PTE 60 SOFREU UMA QUEDA, DORES NO CORPO	Profissional: TALITA CUNHA Unidade: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Data: 01/11/2018 16:01 (ANGELITA SANTOS). Solicitante: LEILA REZENDE
2	24/out	[834744] BARBARA COIMBRA DANTAS	PTE 22 ANOS GESTANTE DE 2 MESES COM EXAMES PRA ENTREGAR	Profissional: DIVINO MIRANDA, Unidade: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Data: 01/11/2018 11:00 (ANGELITA SANTOS), Solicitante: ALCIONE RABÊLO
3	25/out	[503333] EMANUEL CARDOZO BALTAZAR	PTE 16 ANOS SINTOMATICO NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICO	Profissional: MARIA GOMES, Unidade: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO, Data: 01/11/2018 11:00 (ANGELITA SANTOS), Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
4	25/out	[96991] VERA NILDA DE SOUZA MESQUITA	PTE DE 45 ANOS, SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO.	Profissional: PRISCILLA SILVA, Unidade: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR, Data: 01/11/2018 10:00 (ANGELITA SANTOS) Solicitante: RAFAELA MOTA

5	25/out	[358163] ROGERIO RICARDO DE ARAUJO	DR VICENTE . PTE SINTOMATICO NECESSITA DE RETORNO PARA MOSTRAR EXAMES.	Profissional: VICENTE VITA, Unidade: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO, Data: 01/11/2018 15:00 (ANGELICA SILVA), Solicitante: ESTERLIANE SOUSA.
6	25/out	[2070253] ANDRE AUGUSTO SOUZA DA SILVA	5 ANOS, TOSSE HÁ 1 SEMANA. DRA. CARINA.	Profissional: CARINA BULAMARQUE, Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ, Data: 01/11/2018 07:00 (BIANCA SILVA), Solicitante: ALCIONE RABÊLO
7	25/out	[2070980] JOSE MONTEIRO DO CARMO	PTE 74 ANOS COM HISTORICO DE CIRURGIA VASCULAR APRESENTANDO DOR LOCAL NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional: CARLOS BAHIA, Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA, Data: 01/11/2018 07:00 (REGINA SANTANA), Solicitante: ALCIONE RABÊLO.
8	25/out	[1999486] MARIA JOSE DE SOUZA	PTE 73 ANOS NÓDULO NO COURO CABELUDO NECESSITA DE AVALIAÇÃO- CLINICO GERAL DRº TÚLIO ALVES	Profissional: TULIO MAGALHAES, Unidade: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE, Data: 01/11/2018 15:00 (FELIPE COSTA), Solicitante: ALCIONE RABÊLO
9	25/out	[1728499] LUIS LULA DE BRITO COELHO	PACIENTE 64 ANOS CARDIOPATA COM EXAMES PARA ENTREGAR PARA CLINICO DRA MARIA ANGELICA	Profissional: MARIA GOMES, Unidade: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO, Data: 01/11/2018 12:01 (REGINA SANTANA), Solicitante: ALCIONE RABÊLO
10	25/out	[2068469] MARIA LIZIER MACHADO	52 ANOS, HIPERGLICEMIA, CONSULTA DE RETORNO. DR. CARLOS HENRIQUE.	Profissional: CARLOS BAHIA, Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA, Data: 01/11/2018 09:01 (REGINA SANTANA), Solicitante: ALCIONE RABÊLO

3412	30/nov	[628023] ELIANE FRAZAO ARAUJO	PTE COM EMORRAGIA E DORES BV NECESSIATA AVALIAÇÃO GINECO PRA HOJE EM QUALQUER UNIDADE	Profissional: FRANCESCO RICCIO, Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÁ, Data: 30/11/2018 17:26 (ANGELITA SANTOS), Solicitante: Janaína Freitas
3413	30/nov	[1898361] ADAO ALVES DE SA	PTE DE 32 ANOS COM PROCTORRAGIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional: TALITA CUNHA Unidade: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Data: 30/11/2018 14:01 (ANGELITA SANTOS)Solicitante: ESTERLIANE NERES
3414	30/nov	[198605] NILVA DE OLIVEIRA SOUSA	PTE COM COLICA RENAL A 1 SEMANA NECESSITA DE AVALIAÇÃO SETOR PEDRO LUDOVICO	Profissional: TALITA CUNHA Unidade: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO, Data: 30/11/2018 15:01 (ANGELITA SANTOS), Solicitante: JANAÍNA FREITAS
3415	30/nov	[1328892] HIZABELLY LIMA PACHECO	PTE 7 ANOS COM SINTOMAS SINTOMATICA	Profissional: TEREZA MEDEIROS, Unidade: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM, Data: 30/11/2018 16:01 (REGINA SANTANA),Data: 30/11/2018 16:01 (REGINA

				SANTANA), Solicitante: LEILA ROSA
3416	30/nov	[2081819] JANINE ELISABETE DA COSTA REIS	PTE 21 ANOS GESTANTES NECESSITA DE GINECOLIGISTA, PARA INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional: EBERTH VENCIO, Unidade: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO, Data: 30/11/2018 16:39 (FELIPE COSTA). Solicitante: RAFAELA TRISTÃO

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	3.416
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	332
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.084

Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
05 a 09/11	9.373	7.155	76,34%
12 a 16/11	9.389	6.630	70,61%
19 a 23/11	9.389	7.245	71,16%
26 a 30/11	9.389	7.475	79,61%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Novembro/18, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE NOVEMBRO/ 2018				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Marilda De Freitas Macedo - Aposentadoria a partir do dia 19/06 um dos vínculos (vespertino).				-128

TOTAL	1116	988	88,53%	-128
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF.				-51
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-4
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 17/semana para atendimento ESF. Feriado Proclamação da República dia 15/11				-23
Carmen Olga Valdes Cabreira - Férias 19/11 a 03/12				-47
Carmen Olga Valdes Cabreira - Férias 19/11 a 03/12				-47
TOTAL	812	640	78,82%	-172
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Antônio Gomes Teles - Licença Médica Por Tempo Indeterminado				-256
Juliana De Melo Melgaco - Agenda Suspensa Por Tempo Indeterminado.				-168
Antônio Gomes Teles - Atestado Médico 21,22 e 23/11				-45
TOTAL	1928	1459	75,67%	-469
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria Do Nascimento - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Janete Guimaraes Alves - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-192
TOTAL	1024	628	61,33%	-396
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Reposição dia 09/11				-6
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF				-16
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-32
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos.				-30
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos. Reposição 23/11				-6
TOTAL	1212	1122	92,57%	-90
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
TOTAL	820	820	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição Dia 05/11				[+10]

Aracely Rosa De Oliveira - Motivo Pessoal 12,13,14 e 19/11				-51
Aracely Rosa De Oliveira - Motivo Pessoal 12,13,14 e 19/11				-15
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição 26/11				[+10]
Alessandra Vasconcelos Da Silva Paiva - Reposição 29/11				[+15]
TOTAL	1384	1353	97,76%	-31
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução De 08/Semana Para Atendimento Esf				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado Pela Coordenação Drª Ivana A Redução De 12/Semana Para Atendimento Esf.				-48
TOTAL	624	544	87,18%	-80
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Gilson Moura De Brito - Feriado Proclamação da República 15/11				-11
Túlio Alves Sardinha - Feriado Proclamação da República 15/11				-12
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado Proclamação da República 15/11				-9
Wania Marcia Rabêlo - Feriado Proclamação da República 15/11				-12
Marco Aurelio Candido De Melo - Folga 27/11				-10
TOTAL	1000	946	94,60%	-54
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS				
Eduardo Santana - Dia 29/10 Programa Hanseníase.				-3
João Serafim Filho - Férias 06 a 20/11				-60
Eduardo Santana - Dia 12/11 Programa Hanseníase.				-3
João Serafim Filho - Férias 06 a 20/11				-60
Eduardo Santana - Férias 19/11 a 18/12				-68
João Serafim Filho - Férias 06 a 20/11. Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-22
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-8
TOTAL	1328	1104	83,13%	-224
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-9
José Gonçalves De Oliveira – Férias 05 a 19/11				-176
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-18
Eliane Olímpio De Souza - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-12

Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Reposição dia 19/11				[+40]
Benedito Monteiro De Queiroz - 01 Consulta agendada pela unidade dia 19/11				-4
José Gonçalves De Oliveira - 01 Consulta agendada pela unidade dia 20/11				-33
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-10
TOTAL	1296	1074	82,87%	-222
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020				-144
Luciano Augusto Baylão - Licença Prêmio 03/09 a 02/12/2018				-144
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Drª Iraci redução de 04/semana para PSF.				-16
TOTAL	736	432	58,70%	-304
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Hélio Gonçalves Pinho - Folga de Aniversário dia 13/11				-15
Edna Maria Ferreira - Férias 28/11 a 27/12				-22
TOTAL	1080	1027	95,09%	-53
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Proclamação da República dia 15/11				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Proclamação da República dia 15/11				-20
Orlandina Ferreira Do Amaral - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-20
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-12
TOTAL	1168	1036	88,70%	-132
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	272	272	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-120
Vinícius Montenegro Torres - Atestado Médico dia 08/11				-12
Vinícius Montenegro Torres - Atestado Médico 29/11				-12

TOTAL	1156	1012	87,54%	-144
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-168
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-16
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-3
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018				-80
TOTAL	604	337	55,79%	-267
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-272
Círene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
TOTAL	1204	920	76,41%	-284
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-12
Daniel De Oliveira - Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação.				-24
TOTAL	564	528	93,62%	-36
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado Pela Coordenação Redução De 03/Semana Para Atendimento Demanda Esf.				-12
Euripedes Jose De Souza - Autorizado Pela Coordenação Redução De 03/Semana Para Atendimento Demanda Esf.				-12
TOTAL	1116	1092	97,85%	-24
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
TOTAL	384	360	93,75%	-24
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Wandenberg Monte Negro - Suspenso por 60 dias (17/10 à 17/12)				-224
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF. Planejamento familiar 01/11				-18
Euli Jose Braga - Licença Premio 17/09 a 16/12/2018				-176

Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-45
Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Premio 01/10/2018 a 01/01/2019				-172
Joao Gomes Do Sacramento - Licença Prêmio 03/09 a 02/12 de um dos vinculos. Aposentadoria do vinculo do Estado a partir 18/09.				-448
Indra Gonella Fontenelle - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-36
Alfredo Puppini Farias - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-20
Erwin Moreira Da Rocha - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-21
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. Feriado Proclamação da República dia 15/11				-30
Nivaldo David Amaral - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-20
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF terça- feira. Planejamento familiar dia 22/11				-18
Nivaldo David Amaral - Motivo Pessoal 19 a 22/11				-46
TOTAL	2284	1010	44,22%	-1274
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Ariane Calvão Callus - Férias 10/10 A 08/11				-50
José Tavares De Moraes Filho - Licença Médica 05/07/2018 A 04/07/2019				-152
André De Oliveira Santana - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-15
Ariane Calvão Callus - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-15
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-15
TOTAL	932	685	73,50%	-247
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 30/10.				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01				-320
Vauvenarques Fernandes - Atendimento Caps 09/11				-24
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 12/11. Feriado Proclamação da República dia 15/11				-18
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-8
Vauvenarques Fernandes - Atendimento Caps 16/11				-24
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 19/11.				-8

Vauvenarques Fernandes - Atendimento Caps 23/11				-24
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 26/11.				-8
Vauvenarques Fernandes - Atendimento Caps 30/11				-24
TOTAL	1172	706	60,24%	-466
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio De Sousa - Licença Prêmio 05/11 a 30/11/2018				-176
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF.				-60
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF. Atestado Médico 13/11 período vespertino.				-33
Saulo Gonçalves De Mendonça - Férias 22/11 a 21/12				-36
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grupo de Hiperdia 29/11				-20
TOTAL	892	567	63,57%	-325
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira de Oliveira – Licença médica a partir de 15/05 tempo indeterminado				-244
Maria Augusta Azevedo Miranda – Motivo pessoal dia 06/11.				-40
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-180
Maria Da Conceição Matos - Licença Médica De Um Dos Vínculos (vespertino) A Partir Do Dia 20/08 A 29/10/2018				-49
Maria Da Conceição Matos - Férias 19 a 26/11				-126
TOTAL	2008	1369	68,18%	-639
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução De 04/Semana Para O Programa Hiperdia Toda Sexta-Feira.				-12
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa A Partir De 06/01 Por Tempo Indeterminado				-224
Eduardo Pereira Cruz - Redução De 01/Semana Para Atendimento Esf				-4
Rosely Rosa De Castro - Férias 05/11 A 04/12				-68
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. Feriado Proclamação da República dia 15/11				-14
José Baldoíno Valente - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-6
Márcia Regina Freire - MÁRCIA REGINA FREIRE				-7
Camila Sousa Pavani - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-8
Tanit Ribeiro Carmo - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-8
TOTAL	1440	1089	75,63%	-351

CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado.				-156
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade.				-56
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF.				-76
Litemar Gualberto De Souza Junior - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-2
Litemar Gualberto De Souza Junior - Motivo Pessoal 21,22 e 23/11				-19
Litemar Gualberto De Souza Junior - Motivo Pessoal 26,27,28 e 29/11				-28
TOTAL	1652	1315	79,60%	-337
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-260
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 25/10.				-15
Lucio Mauro Vasconcelos - Férias 08/10 a 06/11				-55
Célio Da Silva Rocha Vidal - 01 Consulta agendada pela unidade dia 05/11				1
Cláudio Raul Tavares - Licença Prêmio a partir 05/11				-48
Talita Clementino Moraes E Cunha - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-15
Vicente José Vita - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-10
Fabrcia Ferreira De Moura - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-30
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-15
Célio Da Silva Rocha Vidal - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-10
Divino Pereira De Miranda - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-14
Eberth Franco Vencio - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-6
Cláudio Raul Tavares - Licença Prêmio 05/11/2018 a 02/02/2019				-48
Talita Clementino Moraes E Cunha - Folga 20,22 e 23/11				-60
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 22/11.				-15
Cláudio Raul Tavares - Licença Prêmio 05/11/2018 a 02/02/2019				-48
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 29/11.				-15
Cláudio Raul Tavares - Licença Prêmio 05/11/2018 a 02/02/2019				-48
TOTAL	2360	1649	69,87%	-711

CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado Finados dia 02/11				-15
Bernardo De Paula Neto - Feriado Finados dia 02/11				-15
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado Finados dia 02/11				-12
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/10 a 22/11				-144
Jaime Batista Lino Da Silva - Feriado Finados dia 02/11				-12
Humberto Fernandes M. Soares - Atestado Médico 16/11				-30
Bernardo De Paula Neto - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-15
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-15
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-12
Danuzia Muniz Camelo - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-12
Jaime Batista Lino Da Silva - Feriado Proclamação da República dia 15/11				-12
Patricia Barbosa Gonçalves - Folga de Aniversário 19/11				-15
Danuzia Muniz Camelo - Férias 29/11 a 13/12				-24
TOTAL	1574	1241	78,84%	-333
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Thallita Cardoso E Souza - Folga de Aniversário 28/11				-16
Luciana Curado Santos - Atestado Médico dia 30/11				-32
TOTAL	1660	1612	97,11%	-48

2.9. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georeferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo

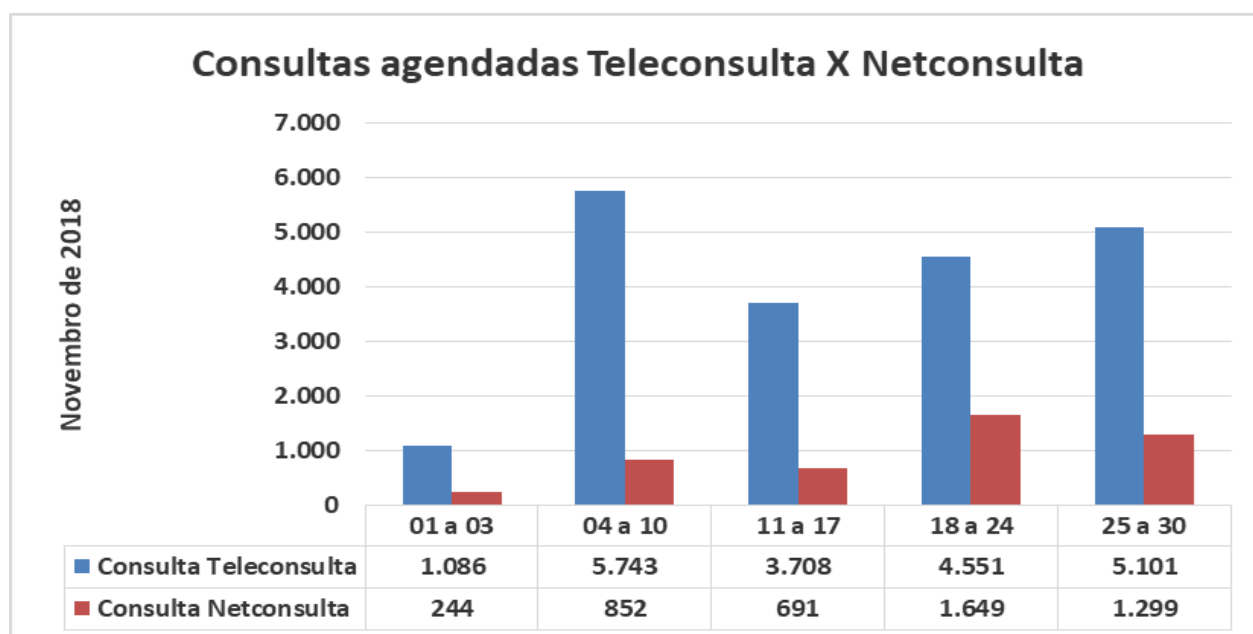
aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTA:

2.9.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Novembro/2018

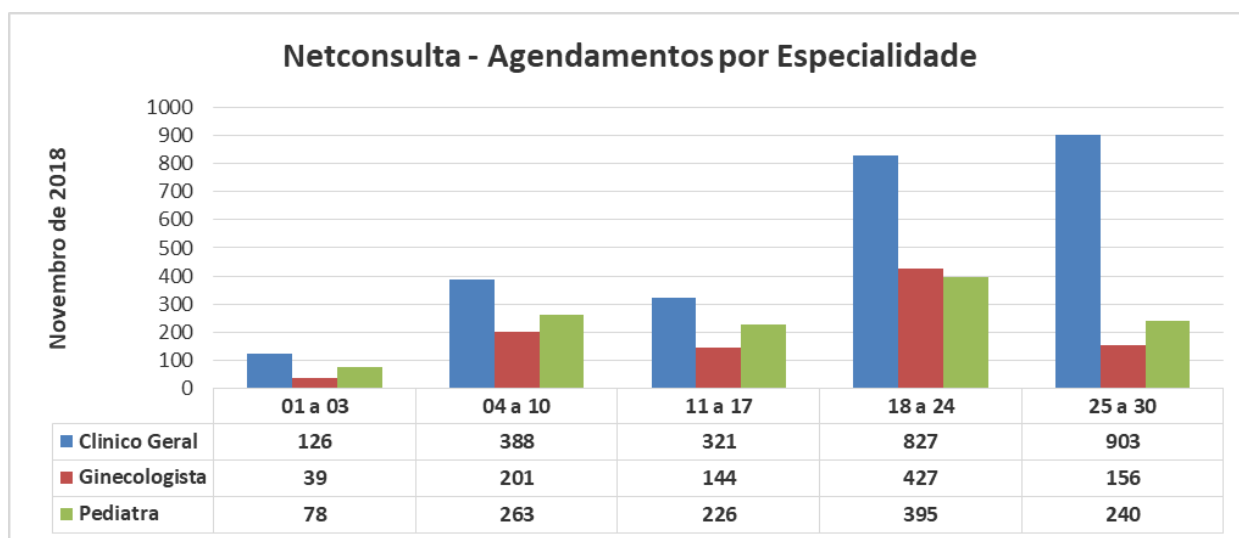
CONSULTAS MARCADAS POR DIA - NETCONSULTA				
01/11/2018	218		16/11/2018	45
02/11/2018	10		17/11/2018	14
03/11/2018	15		18/11/2018	355
04/11/2018	221		19/11/2018	359
05/11/2018	305		20/11/2018	342
06/11/2018	206		21/11/2018	310
07/11/2018	36		22/11/2018	237
08/11/2018	66		23/11/2018	33
09/11/2018	10		24/11/2018	13
10/11/2018	8		25/11/2018	183
11/11/2018	140		26/11/2018	236
12/11/2018	135		27/11/2018	224
13/11/2018	140		28/11/2018	219
14/11/2018	146		29/11/2018	202
15/11/2018	71		30/11/2018	235
Total:			4.734	

2.9.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2018



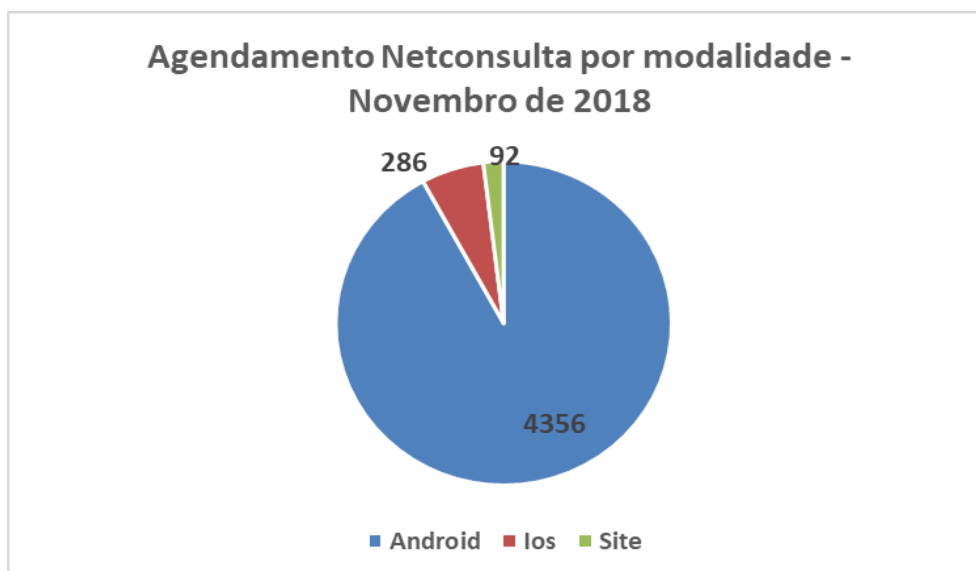
2.9.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Novembro/18:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	2.565
Ginecologia	967
Pediatria	1202
TOTAL	4.734



2.9.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em novembro/18:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	4.356
iOS	286
Site	92
TOTAL	



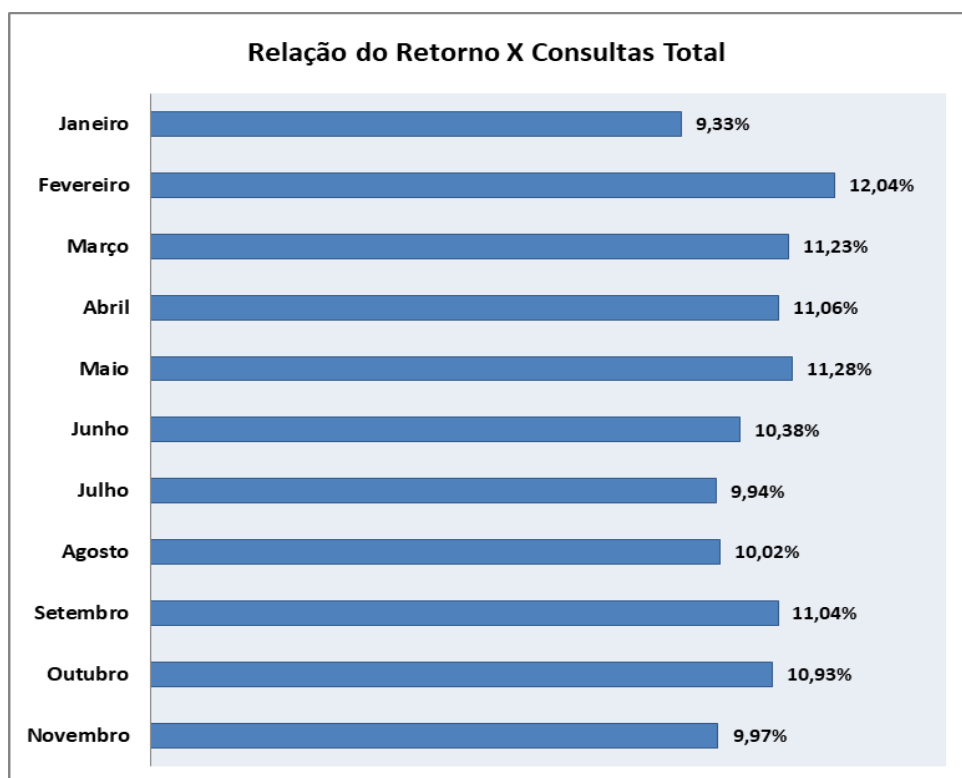
2.10. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/18 foi observado o agendamento de 2.486 (dois mil quatrocentos e oitenta e seis) consultas, o que equivale a 9,97% (onze ponto quatro por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro/18 foram convertidas 1.106 (Um mil cento e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/11/2018	Quinta-feira	53
05/11/2018	Segunda-feira	97
06/11/2018	Terça-feira	71
07/11/2018	Quarta-feira	66
08/11/2018	Quinta-feira	53
09/11/2018	Sexta-feira	42
12/11/2018	Segunda-feira	107
13/11/2018	Terça-feira	39
14/11/2018	Quarta-feira	29
19/11/2018	Segunda-feira	70
20/11/2018	Terça-feira	51
21/11/2018	Quarta-feira	55
22/11/2018	Quinta-feira	49
23/11/2018	Sexta-feira	24
26/11/2018	Segunda-feira	86
27/11/2018	Terça-feira	77
28/11/2018	Quarta-feira	57
29/11/2018	Quinta-feira	54
30/11/2018	Sexta-feira	24
Total		1.106

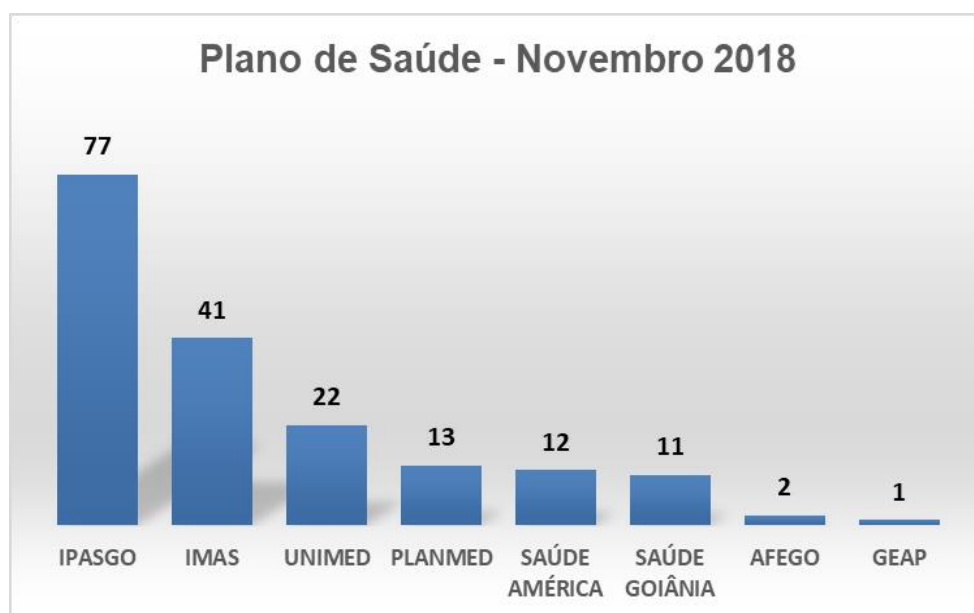
2.11. Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 179 (cento e setenta e nove) usuários de outros planos de saúde no mês de Novembro/18.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Item	Plano de Saúde	Número de Usuários
1	IMAS	41
2	IPASGO	77
3	SAÚDE GOIÂNIA	11
4	UNIMED	22
5	PLANMED	13
6	AFEGO	2
7	GEAP	1
8	SAÚDE AMÉRICA	12
Total		179



2.12. Sobras de Vagas

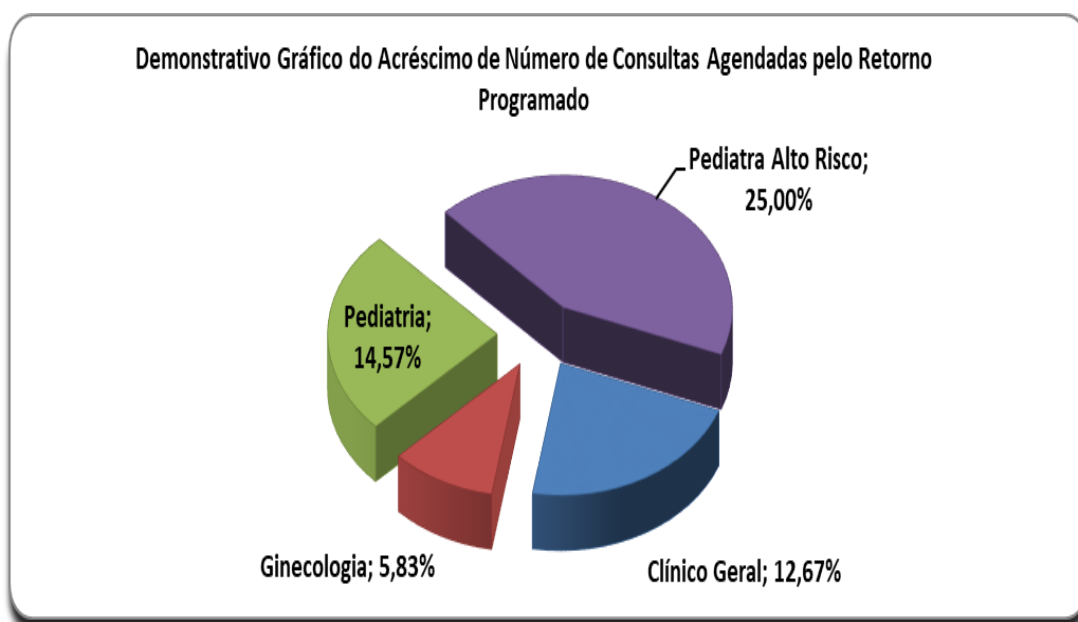
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Novembro/2018 houve um acréscimo total de 11,08% (onze ponto oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

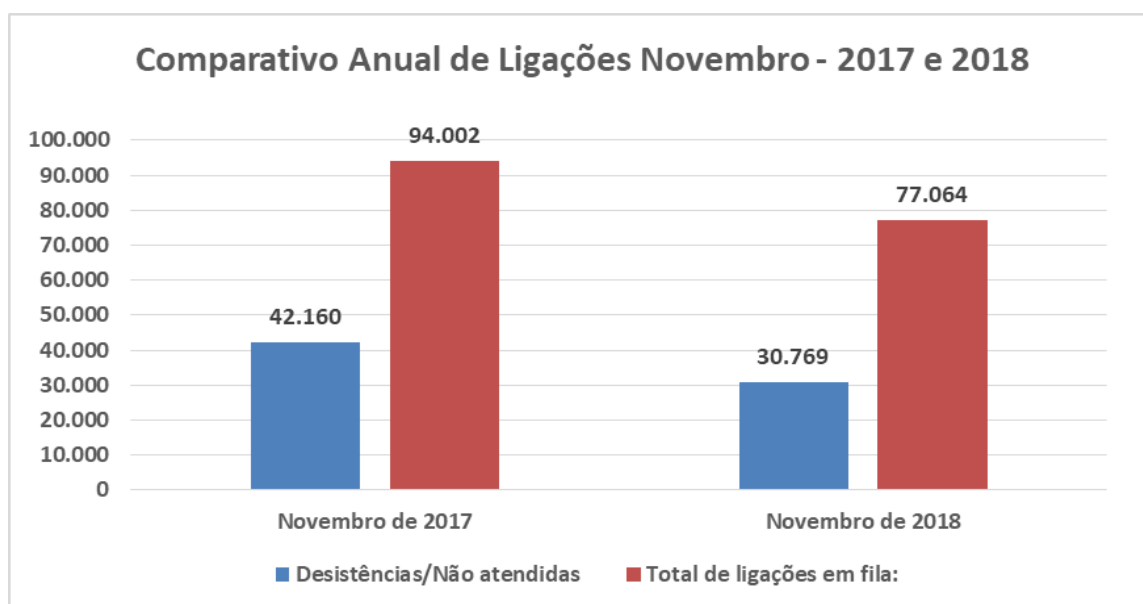


Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.181	1.417	12.598	12,67%
Ginecologia	6.553	382	6.935	5,83%
Pediatria	4.688	683	5.371	14,57%
Pediatra Alto Risco	16	4	20	25,00%
Total	22.438	2.486	24.924	11,08%

2.13. Dados Contact Center

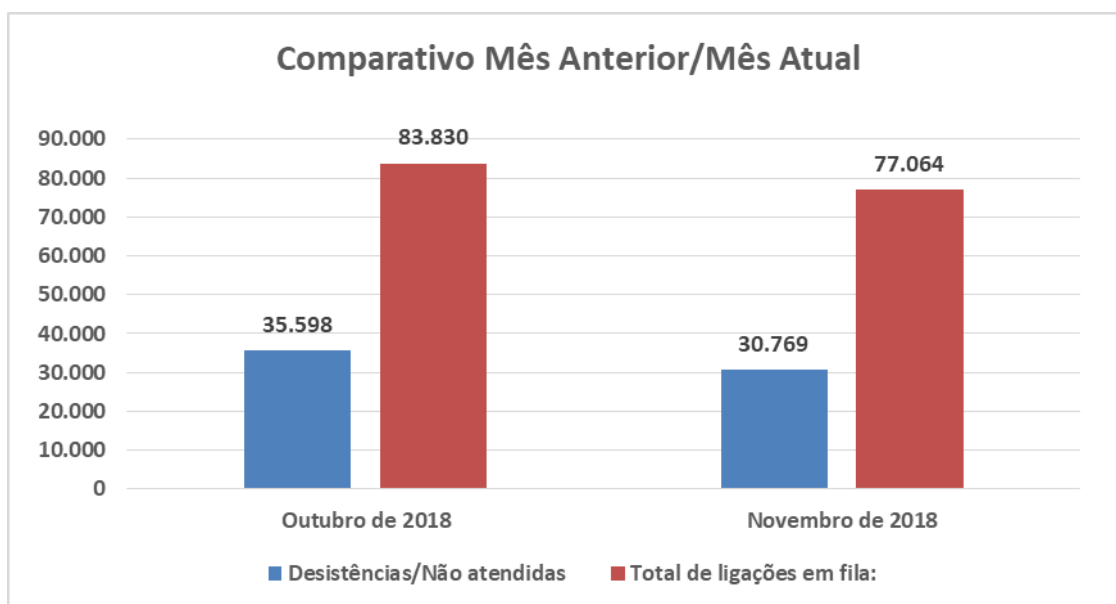
2.13.1. Comparação 2017 / 2018

Comparativo Mensal Contact Center			
Novembro de 2017		Novembro de 2018	
Ligações recebidas:	107.778	Ligações recebidas:	85.514
Ligações atendidas:	65.618	Ligações atendidas:	54.745
Desistências/Não atendidas	42.160	Desistências/Não atendidas	30.769
Maior tempo na fila	00:16:34	Maior tempo na fila	00:30:13
TME:	00:02:43	TME:	00:05:45
TMEa:	00:03:12	TMEa:	00:06:38
Total de ligações em fila:	94.002	Total de ligações em fila:	77.064



2.13.2. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Outubro de 2018		Novembro de 2018	
Ligações recebidas:	89.935	Ligações recebidas:	85.514
Ligações atendidas:	54.337	Ligações atendidas:	54.745
Desistências/Não atendidas	35.598	Desistências/Não atendidas	30.769
Maior tempo na fila	00:41:00	Maior tempo na fila	00:30:13
TME:	00:06:36	TME:	00:05:45
TMEa:	00:07:55	TMEa:	00:06:38
Total de ligações em fila:	83.830	Total de ligações em fila:	77.064



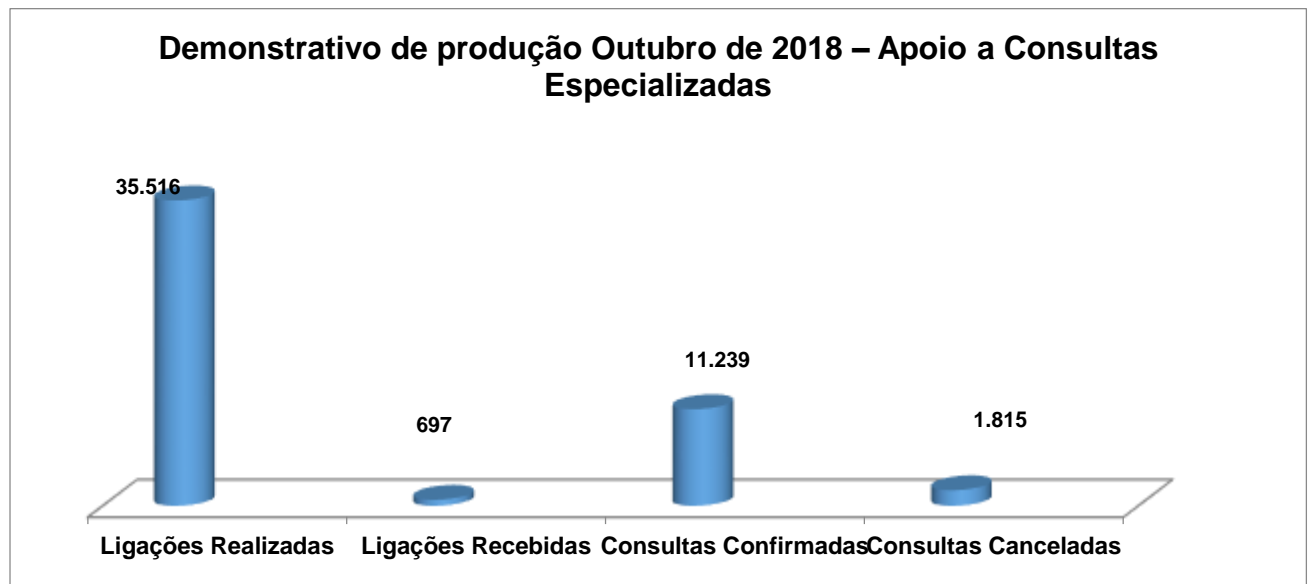
2.14. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 324.970 (trezentos e vinte e quatro novecentos e setenta) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 8.260 (oito mil duzentos e sessenta) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 324.970 (trezentos e vinte e quatro novecentos e setenta) ligações realizadas resultaram em 109.911 (cento e nove mil novecentos e onze) consultas confirmadas e 21.119 (vinte e um mil cento e dezenove) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

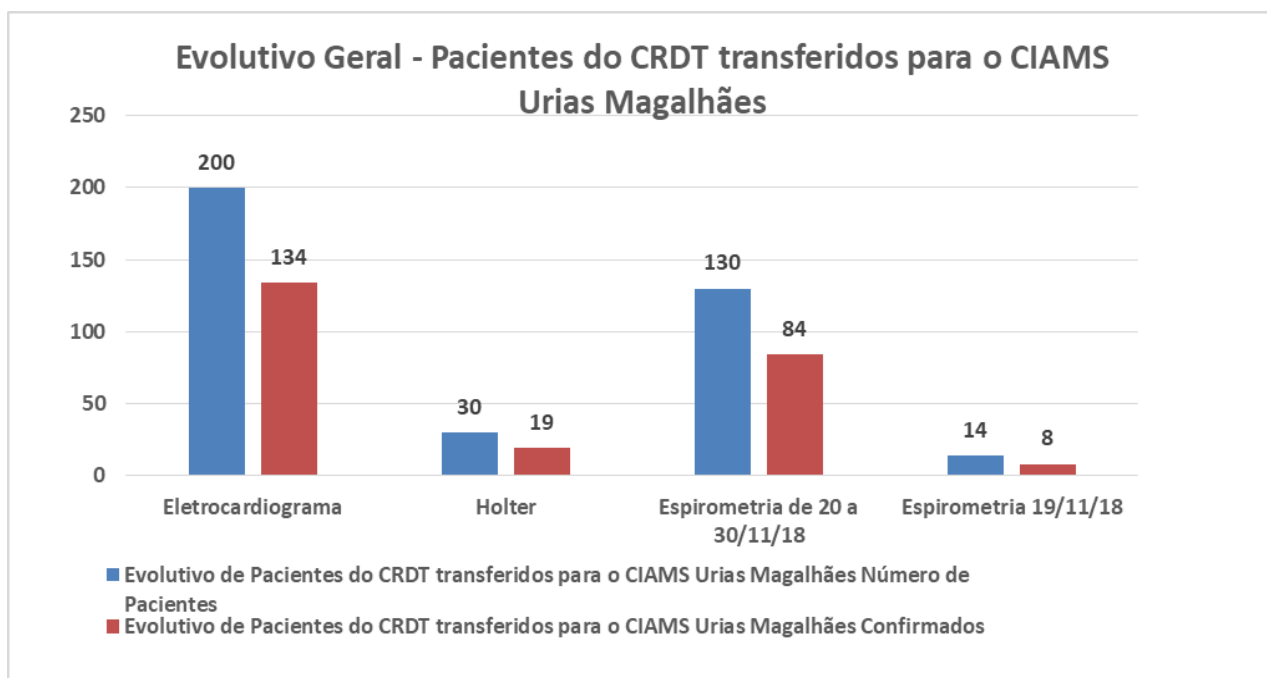
DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2018				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro/18	38.989	1.071	12.478	2.079
Fevereiro/18	32.531	881	10.749	2.272
Março/18	38.965	983	13.655	2.649
Abril/18	37.809	983	12.583	2.560

Maio/18	39.613	908	13.069	2.528
Junho/18	37.462	912	13.186	2.090
Julho/18	26.432	719	8.577	1.846
Agosto/18	39.737	966	13.982	2.814
Setembro	33.432	837	11.632	2.281
Outubro	33.323	778	11.106	2.897
Novembro	35.516	697	11.239	1.815
TOTAL	393.813	9736	132.006	25.817



2.15. Demandas Extras/Pacientes do CRDT

Demonstrativo de ligações realizadas aos usuários com consulta agendada para o CRDT e transferidos para o CIAMS Urias Magalhães			
Exame	Ligações Realizadas	Número de Pacientes	Confirmados
Eletrocardiograma	365	200	134
Holter		30	19
Espirometria de 20 a 30/11/18	261	130	84
Espirometria 19/11/18		14	8
Total	626	374	245



2.16 SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

2.16.1. Produção Assistencial – Mês de Novembro / 2018

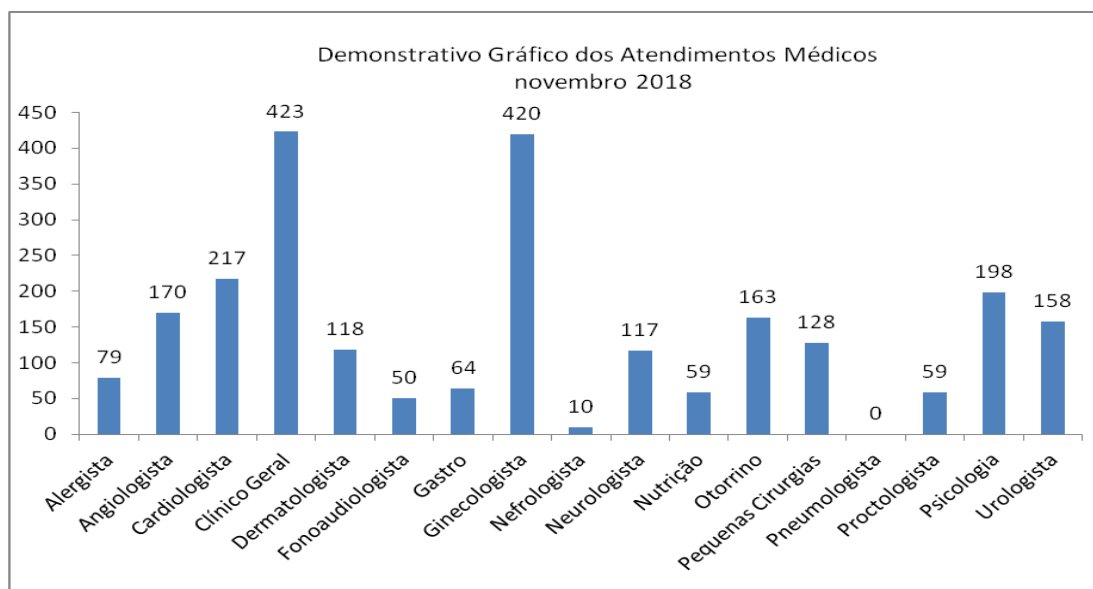
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Novembro/18.

2.16.2. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês Novembro/18 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.433 (Dois mil e quatrocentos e trinta e três). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Clínico Geral (423), Ginecologia/Obstétrica (420), Cardiologia (217), e Urologia (198).

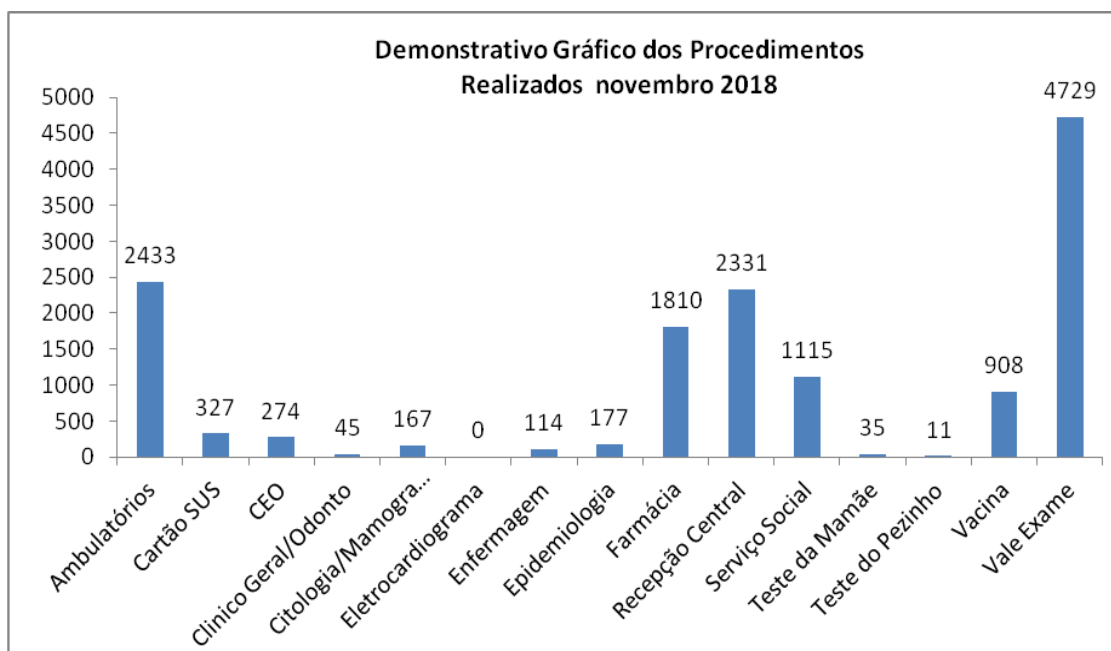
Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	79
Angiologista	170
Cardiologista	217
Clínico Geral	423
Dermatologista	118
Fonoaudiologista	50
Gastro	64
Ginecologista	420
Nefrologista	10
Neurologista	79
Nutrição	117
Otorrino	59
Pediatra	163
Pequenas Cirurgias	128
Pneumologista	0
Psicologia	59
Urologista	198
Total de Atendimentos	2.433



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.331
Vale Exame	4.729
Farmácia	1.810

Ambulatorial	2.433
Teste Do Pezinho	11
Teste Da Mamãe	35
Enfermagem	114
Serviço Social	1.115
Vacina Rotina	908
Eletrocardiograma	0
Epidemiologia	177
Ceo	274
Clinico Geral/Adulto Odonto	45
Cartão SUS	327
Citologia/Mamografia	167
Total de Atendimentos	14.476

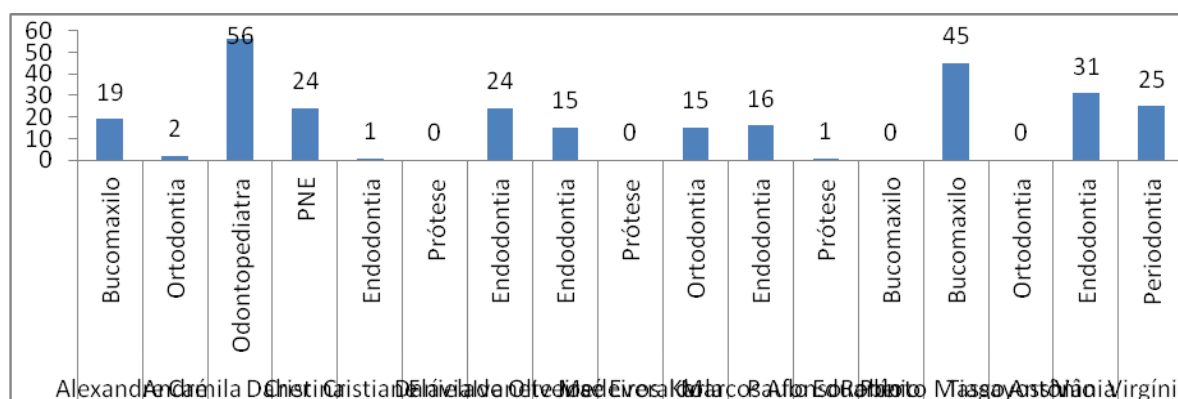
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Novembro/18 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **14.476** (Quatorze mil quatrocentos e setenta e seis). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (4.729), Ambulatórios (2.433), Recepção Central (2.331).



2.16.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alexandre	Bucomaxilo	19
André	Ortodontia	02
Camila Daher	Odontopediatra	56

Cristina	PNE	24
Cristiane	Endodontia	01
Daniela	Prótese	0
Flávia de Oliveira	Endodontia	24
Ivanete Medeiros	Endodontia	15
José Everaldo	Prótese	0
Karla	Ortodontia	15
Marcos Afonso	Endodontia	16
Paulo Eduardo	Prótese	01
Plínio	Bucomaxilo	0
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	45
Tiago	Ortodontia	0
Vânia	Endodontia	31
Vírginia	Periodontia	25
Total de Atendimentos		274



Quanto à produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 274 (**duzentos e setenta e quatro**) atendimentos realizados no mês de novembro/18, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (87), Bucomaxilo (64), Odontopediatria (56), Periodontia (25) atendimentos realizados.

2.16.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Cláudia Lopes	Clinico Geral	0
Clayton	Clínico Geral	45
Total de Atendimentos		45

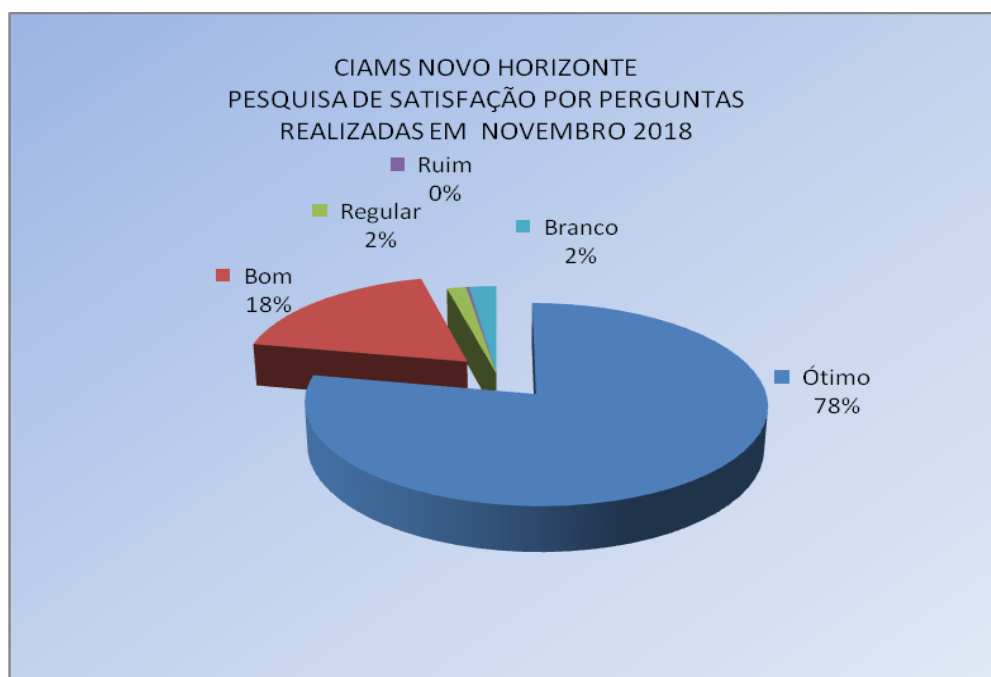
Com o intuito de apr

imorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Novembro /18**.

2.16.2.3. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1 ^a	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	99	22	6	1	2
2 ^a	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	104	21	3	0	2
3 ^a	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	113	13	0	0	4
4 ^a	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	103	18	4	1	4
5 ^a	Como você julga o conforto das recepções?	86	42	2	0	4
RESPONDENTES		130				



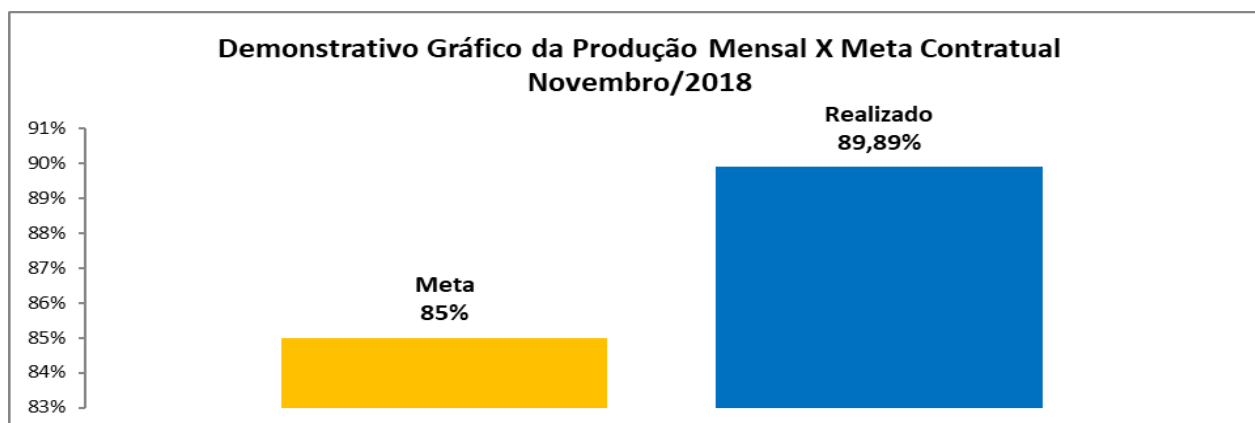
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

3.16. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

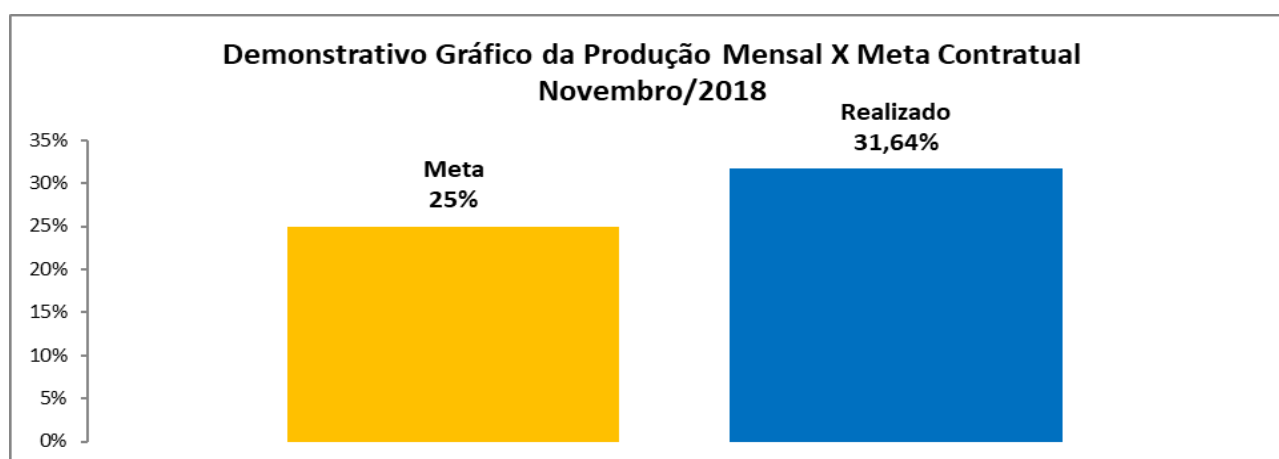
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Novembro/18	85%	89,89%	105,75%



3.17. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Novembro/18	25%	31,64%	127%

• Consultas confirmadas / ligações realizadas

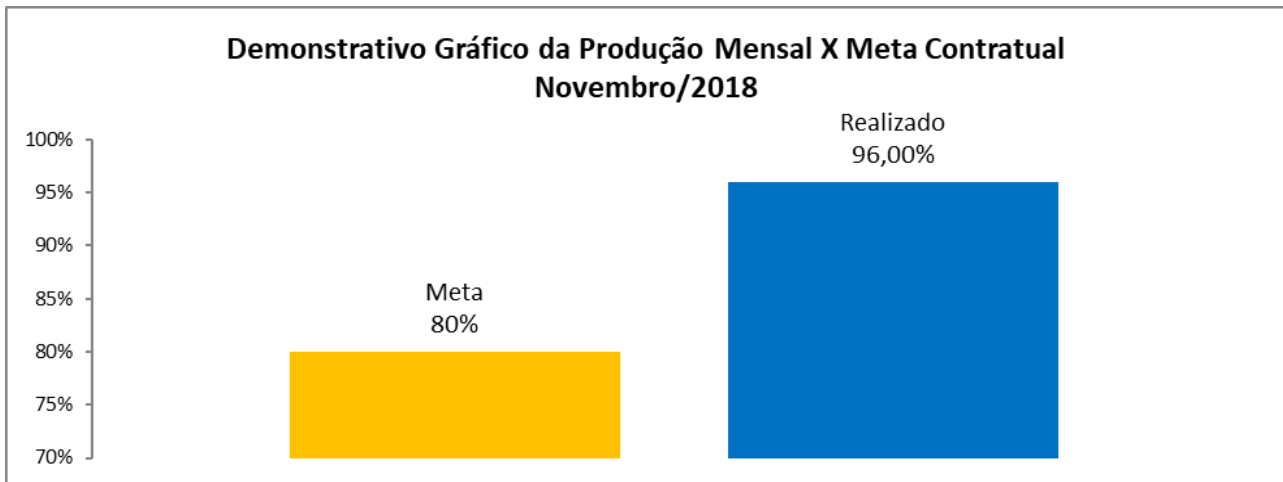


3.18. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Novembro/18	80%	96%	120%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 17 de Dezembro de 2018.